



automotive aftermarket
intelligence

Estudio realizado para:

mōtortec
automechanika
MADRID



El conductor y el control rutinario de su vehículo como vía de seguridad

Marzo 2019

Copyright **GiPA**

Definición del estudio

- ⇒ IFEMA ha encargado a GiPA un estudio sobre el comportamiento que tiene el conductor frente al mantenimiento preventivo de su vehículo en aspectos tan sencillos como son:
 - ✓ la revisión del nivel de aceite ,
 - ✓ revisión del estado y presión de sus neumáticos,
 - ✓ comprobación del estado de su escobillas limpiaparabrisas,
 - ✓ frenos,
 - ✓ Amortiguadores
 - ✓ Batería
- ⇒ También se han medido los desperfectos en algunos puntos clave del estado del vehículo que hoy el parque español tiene.
- ⇒ El presente estudio está englobado dentro de las acciones y actividades que Motortec Automechanika está llevando a cabo para esta edición 2019.

Metodología

- ⇒ Muestra representativa de 1.444 conductores españoles, entrevistados personalmente en sus domicilios (face to face).
- ⇒ Duración de la entrevista de 45 minutos aproximadamente.
- ⇒ Muestreados según el método de cuotas: sexo, edad, categorías profesionales, hábitat y región. Siendo representativa la muestra tanto del parque como del conductor.

Ficha técnica

⇒ Tamaño de la muestra : 1.444 encuestas

⇒ Error muestral máximo :

Para un nivel de confianza del 95,6%, el error muestral máximo

(caso más desfavorable: valor obtenido $p=q=50\%$): $\pm 2,6\%$

Ejemplos para otros valores de p:

$p= 40\%$ o $q= 60\%$: error muestral $\pm 2,6\%$

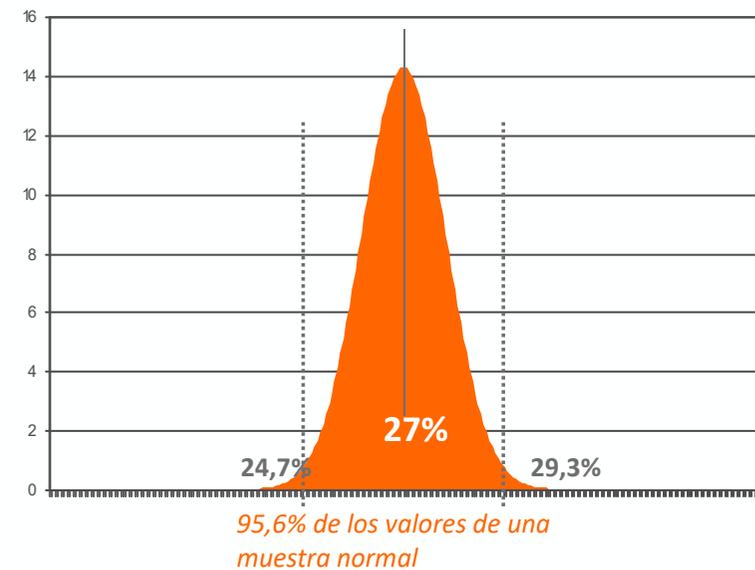
$p= 30\%$ o $q= 70\%$ error muestral $\pm 2,4\%$

$p= 20\%$ o $q= 80\%$ error muestral $\pm 2,1\%$

$p= 10\%$ o $q= 90\%$ error muestral $\pm 1,6\%$

$P= 1\%$ o $q= 99\%$ error muestral $\pm 0,5\%$

Probabilidad de que un valor se encuentre debajo de la curva



Ejemplo: “27% los conductores no ha revisado la presión de los neumáticos en los últimos 2 meses”
Error muestral $\pm 2,3\%$
(El valor está entre 24,7% y 29,3%) en el 95,6% de los casos

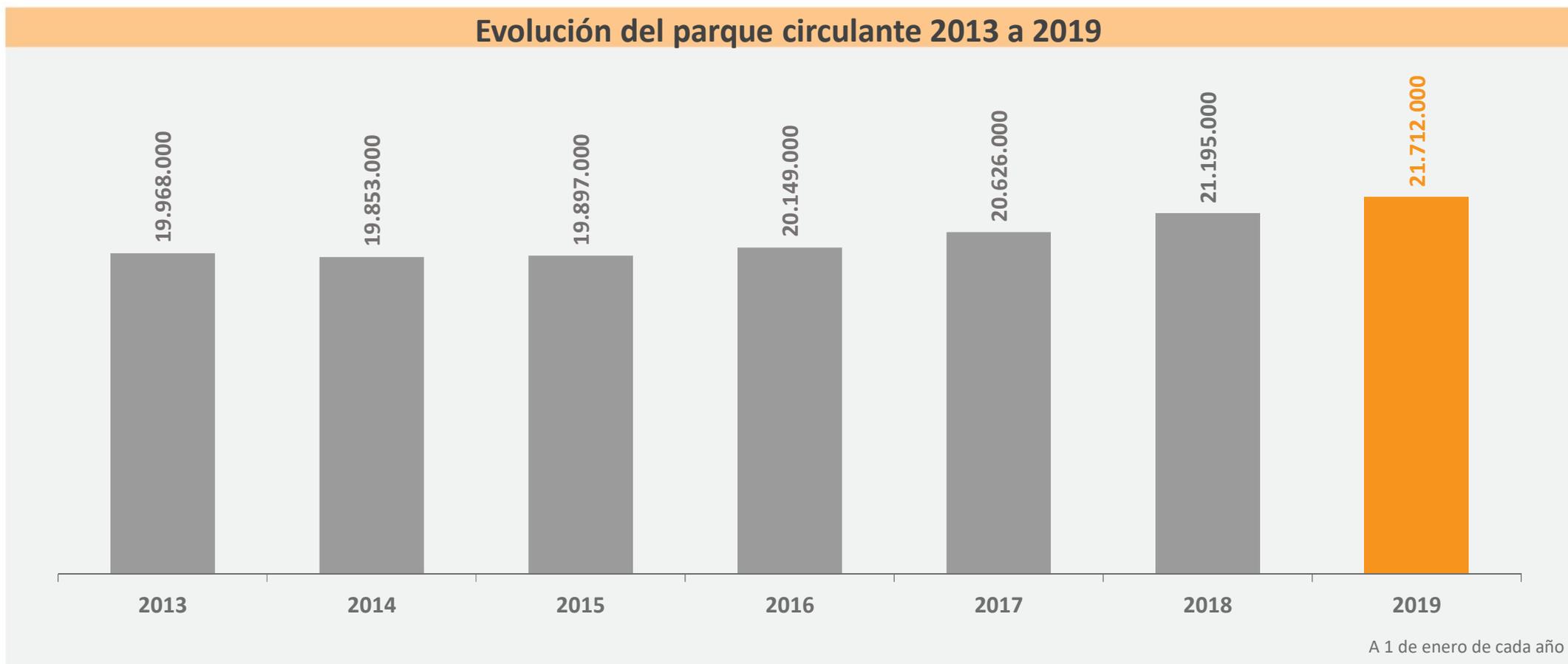


Preámbulo

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Evolución del parque circulante Turismo +SUV/4x4

⇒ El parque circulante en España ha crecido casi un 9% desde el año 2013



Fuente: GIPA

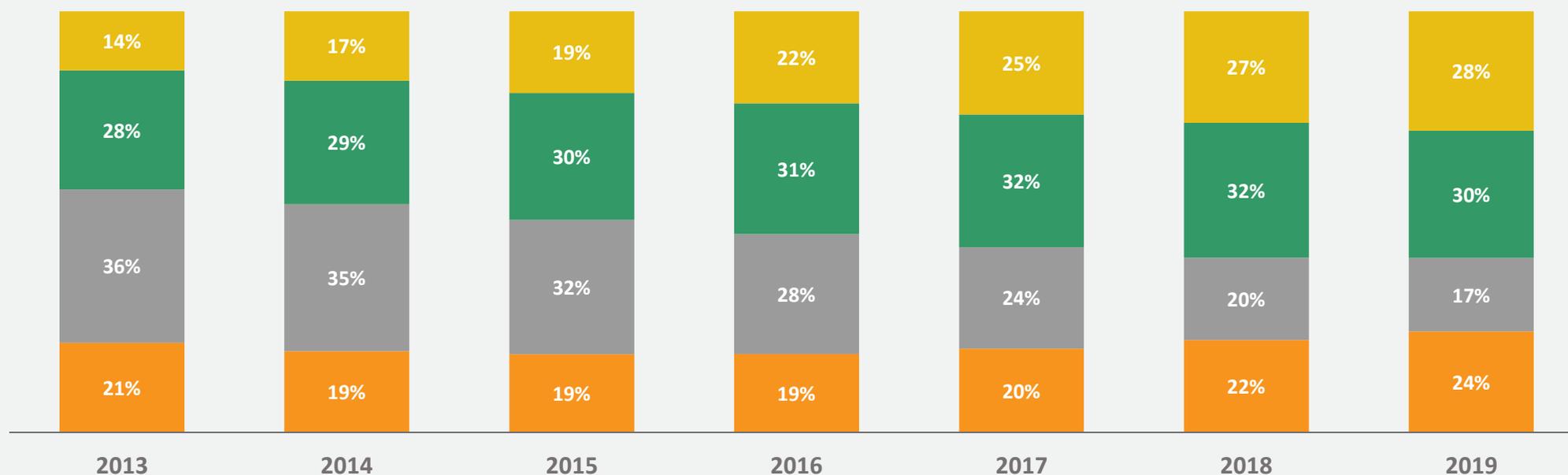
Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Evolución de la estructura del parque circulante

⇒ Claramente aumentan los segmentos de edad mas viejos en el parque circulante, el parque de mas de 10 años ya pesa un 58% del parque circulante.

Evolución de la estructura de parque circulante 2013 a 2019

■ Menos de 5 años ■ De 5 a 9 años ■ De 10 a 14 años ■ 15 años y más



A 1 de enero de cada año

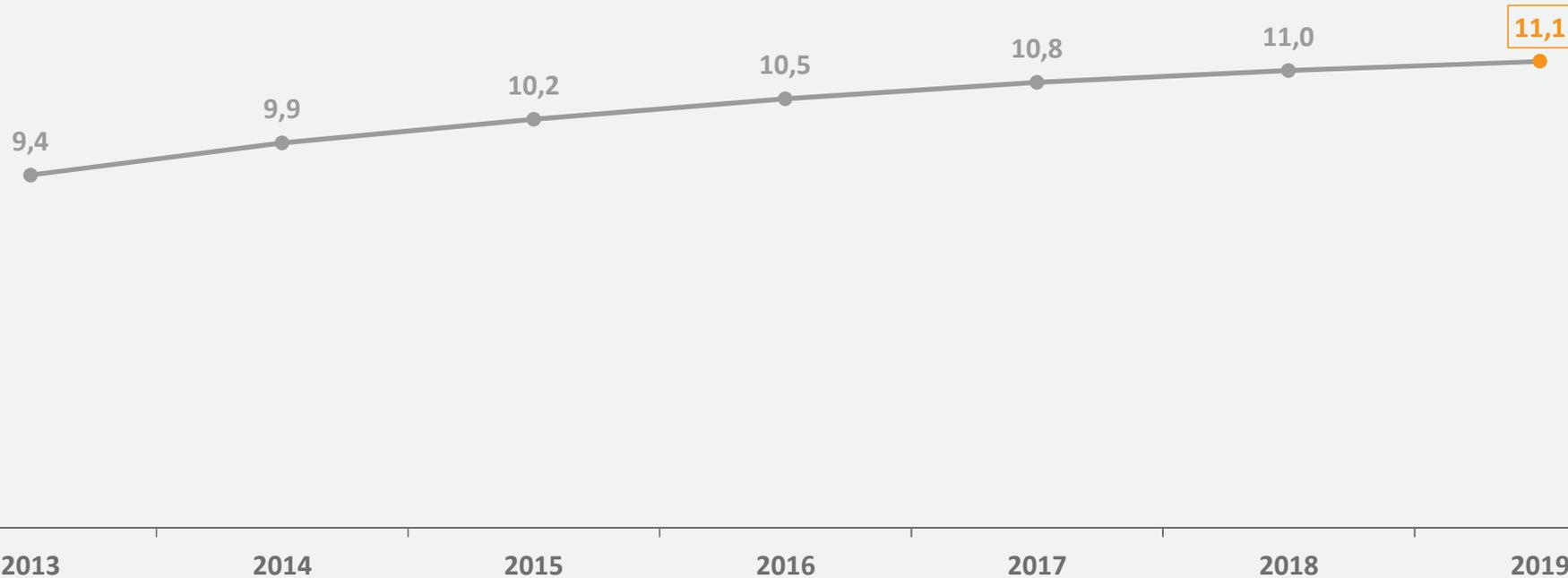
📍 Fuente: GIPA

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Evolución de la edad media del parque circulante

⇒ Envejecimiento del parque, aunque parece que se estanca entorno a los 11 años

Evolución de la edad media del parque circulante 2013 a 2019



A 1 de enero de cada año

📍 Fuente: GIPA



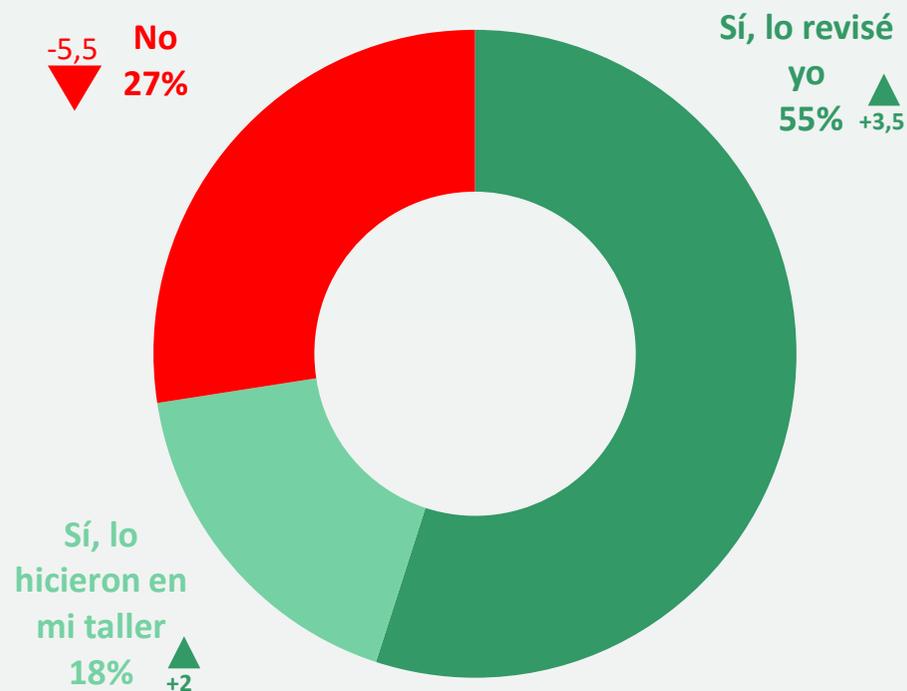
Revisión de la presión de los neumáticos

Control de la Presión de los neumáticos en los dos últimos meses

⇒ Algo más de la mitad de los conductores han revisado por ellos mismo la presión de los neumáticos en los últimos 2 meses. Con respecto a hace 6 años, el número de conductores que revisan regularmente la presión ha aumentado.

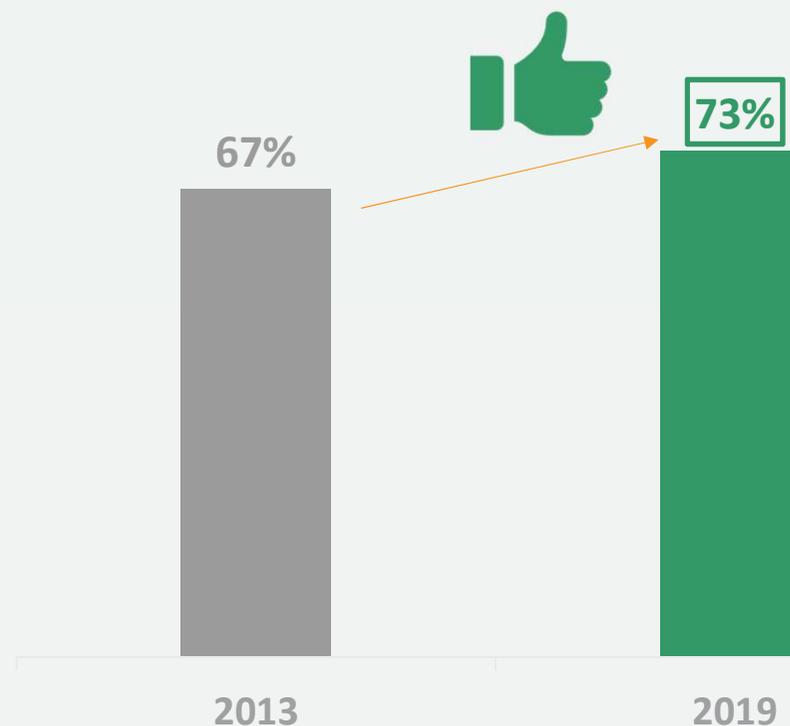
¿Ha revisado la presión de los neumáticos en los 2 últimos meses?

▼▲ Evolución con respecto a 2013



Base: 1.444

Evolución 2013 vs 2019: revisaron la presión (últimos 2 meses)



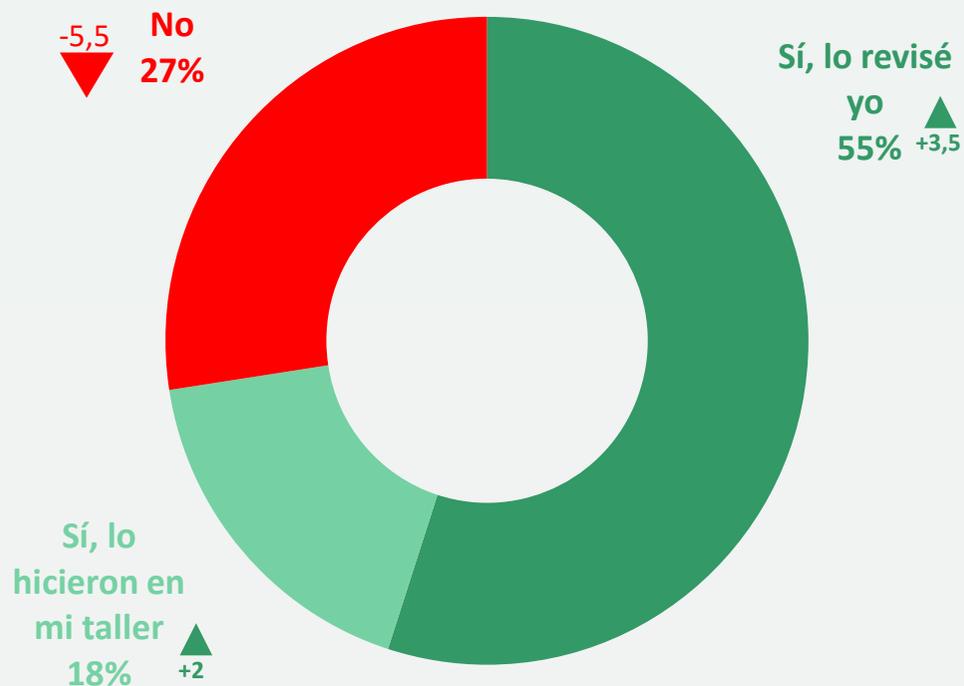
🏠 Al 18% de los conductores le han revisado la presión de los neumáticos en el taller en los últimos 2 meses.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Control de la Presión de los neumáticos en los dos últimos meses

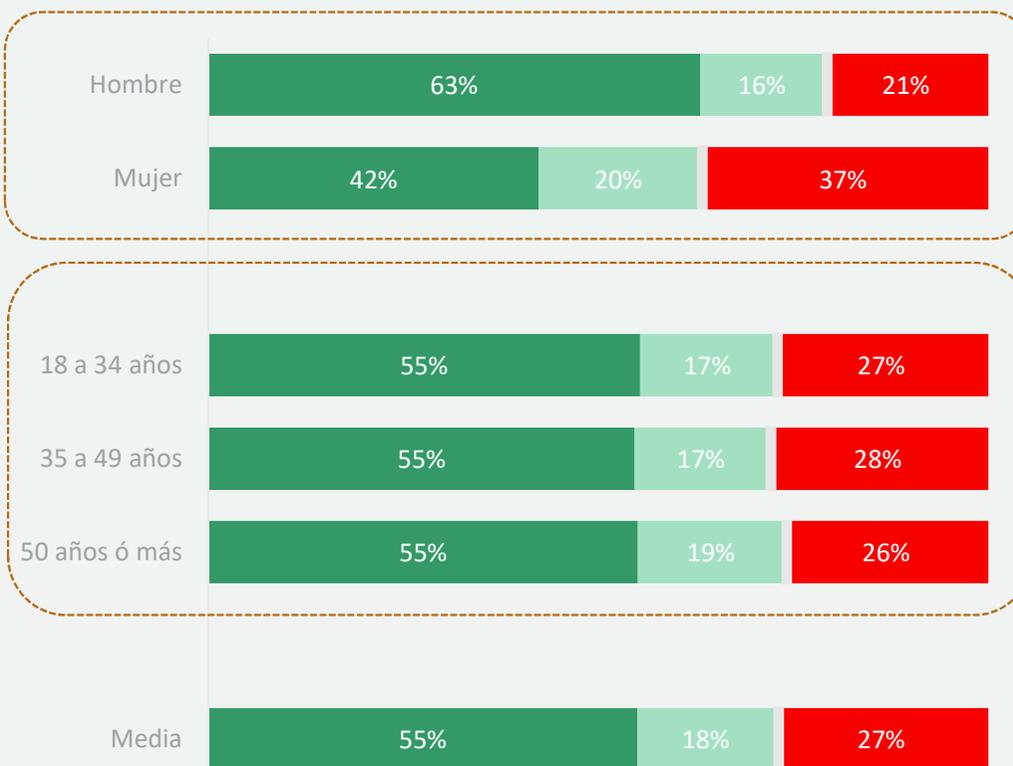
⇒ Las mujeres revisan menos la presión de los neumáticos que los hombres.

¿Ha revisado la presión de los neumáticos en los 2 últimos meses?



Base: 1.444

Revisaron la presión de los neumáticos según perfil de conductor

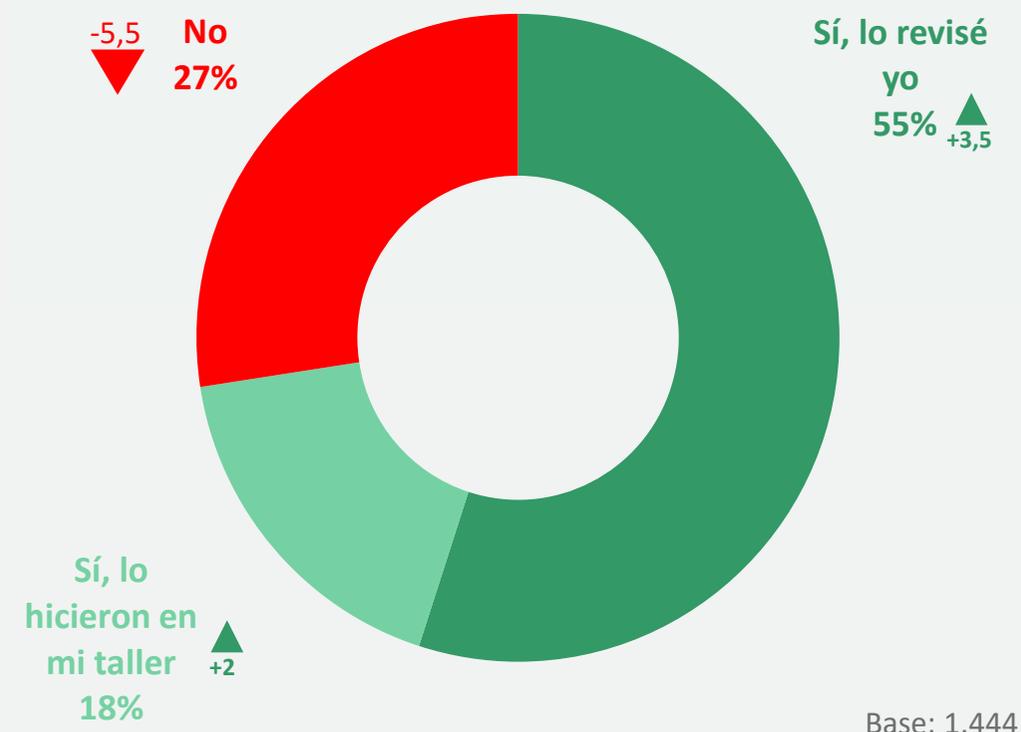


📌 El 79% de los hombres ha revisado los neumáticos en los últimos 2 meses (63% por sí mismos, y 16% aprovechando una entrada a taller).

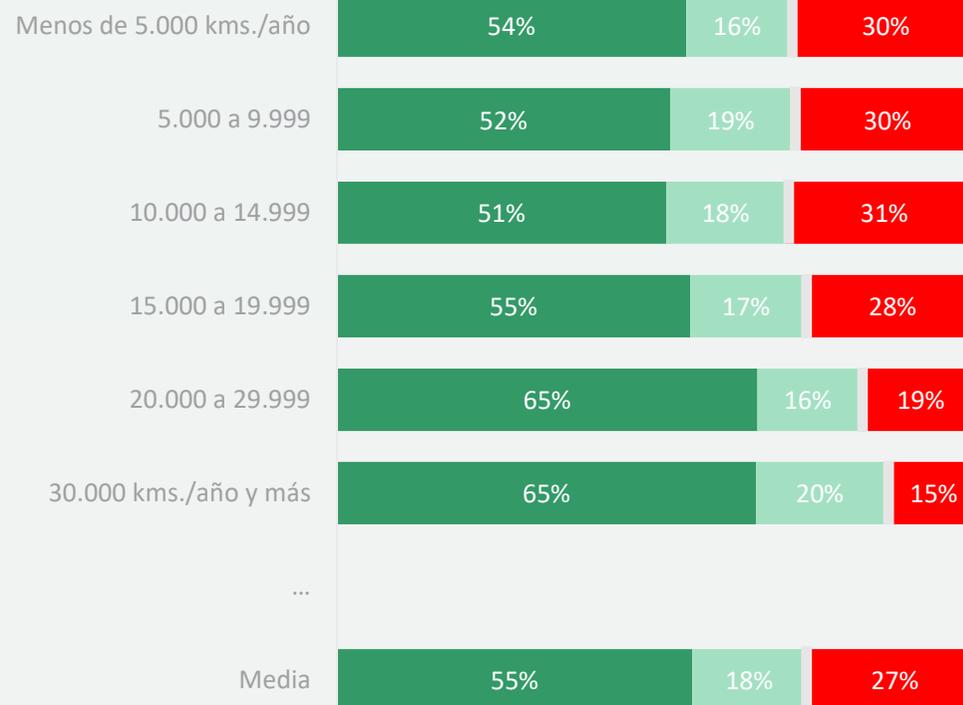
Control de la Presión de los neumáticos en los dos últimos meses

⇒ A mayor uso del coche, más control de la presión del neumático.

¿Ha revisado la presión de los neumáticos en los 2 últimos meses?



Revisaron la presión de los neumáticos según uso del coche

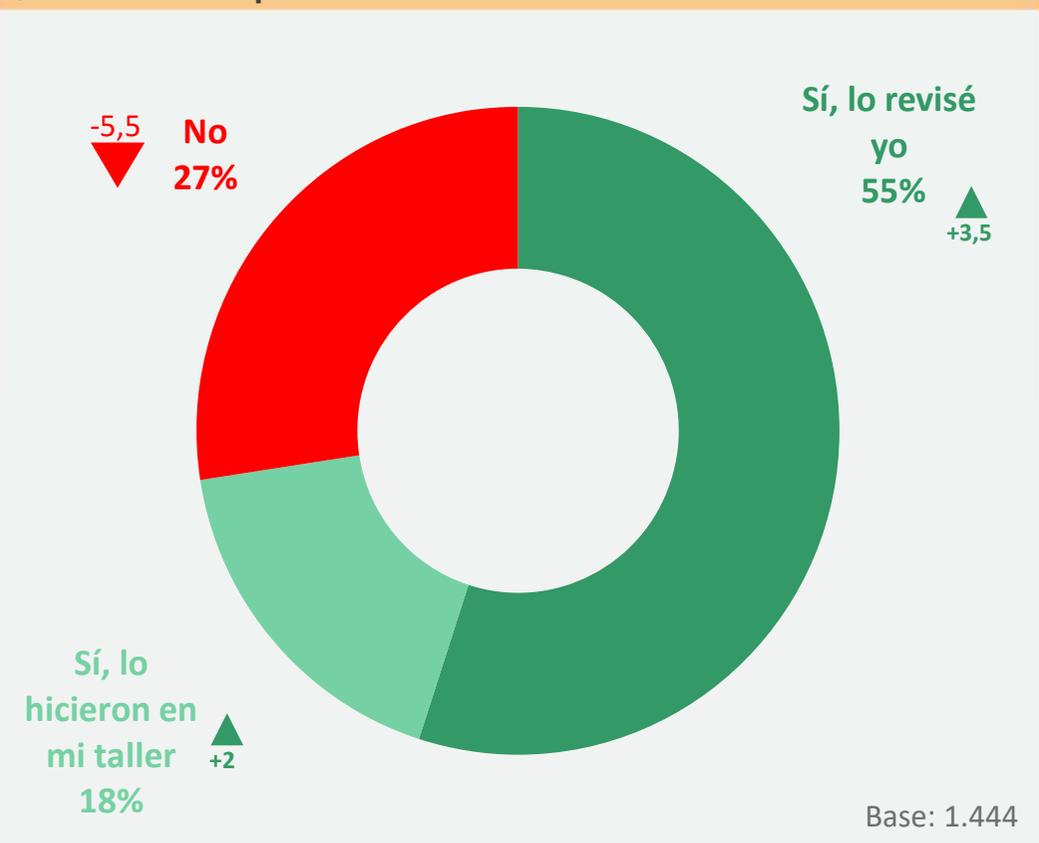


📌 El 54% de los conductores que hacen menos de 5.000 kms/año ha revisado él mismo la presión de los neumáticos en los últimos 2 meses.

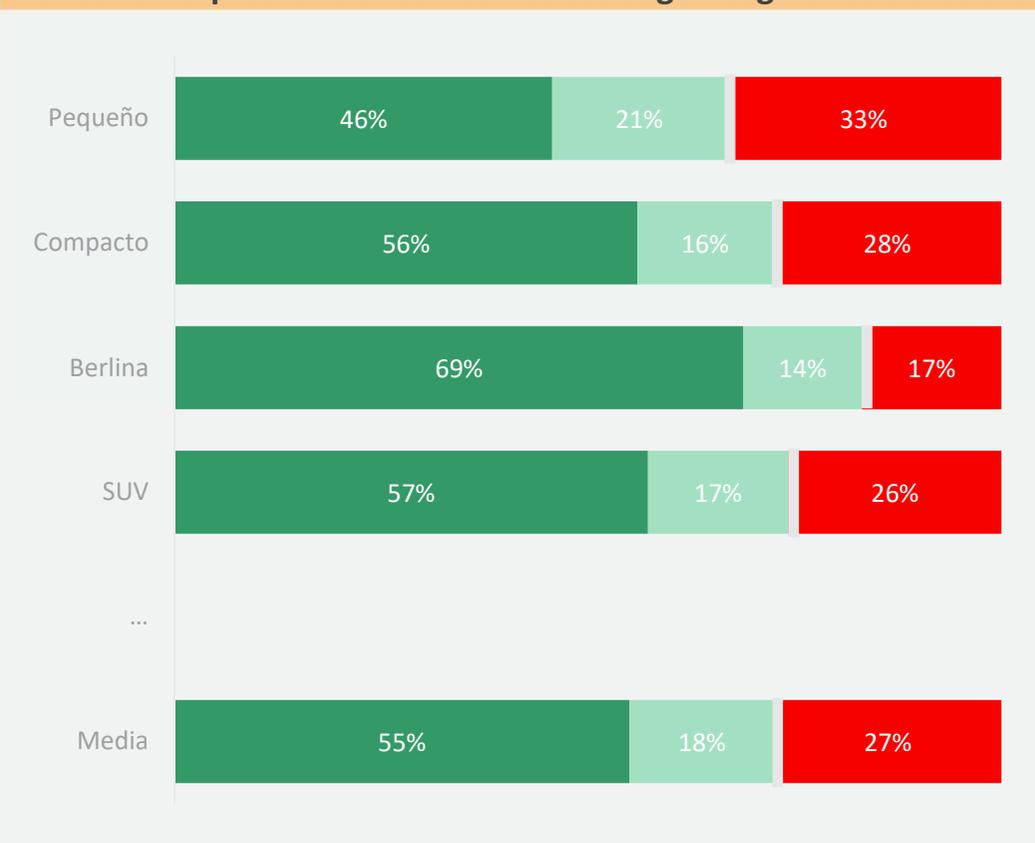
Control de la Presión de los neumáticos en los dos últimos meses

⇒ El segmento de gama más pequeño, es el perfil de conductor que menos revisa la presión de los neumáticos, debido a que este tipo de vehículos son los que se usan para pequeños desplazamientos.

¿Ha revisado la presión de los neumáticos en los 2 últimos meses?



Revisaron la presión de los neumáticos según segmento del coche



📌 El 74% de los conductores con coches SUV ha revisado la presión de los neumáticos en los últimos 2 meses (57% por sí mismos, y 17% aprovechando entrada a taller).

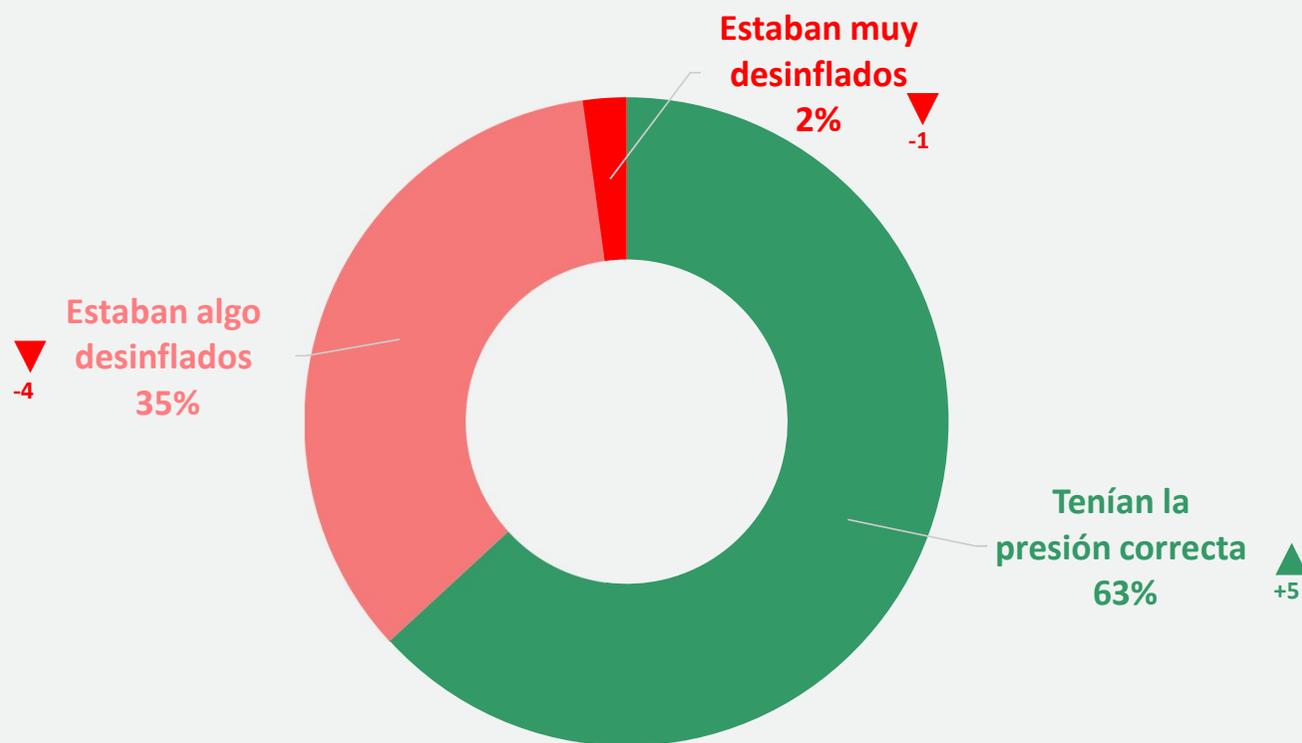
Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Presión de los neumáticos. ¿Cómo estaba?

⇒ En algo más de 1 de cada 3 de los casos la presión no era la correcta.

¿Cómo estaban los neumáticos? (entre los que revisaron por sí mismos)

▼▲ Evolución con respecto a 2013



Base: 964

🏠 El 63% de los casos en los que se revisó la presión de los neumáticos estaba correctamente.



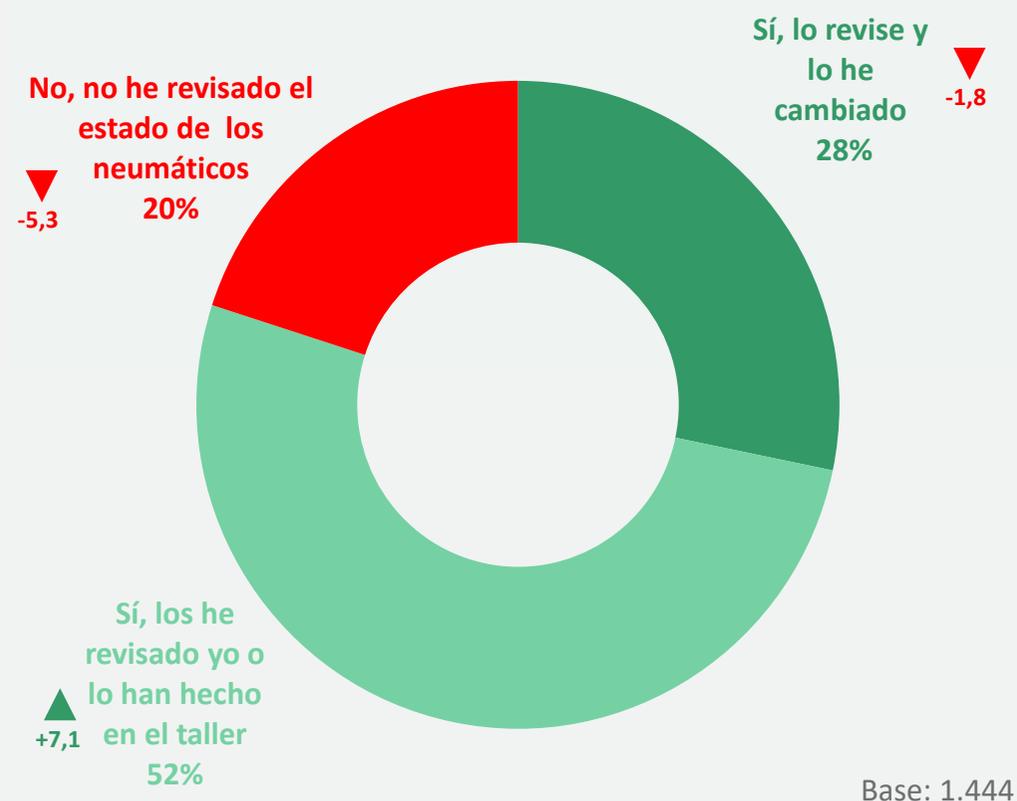
Revisión del estado de los neumáticos

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

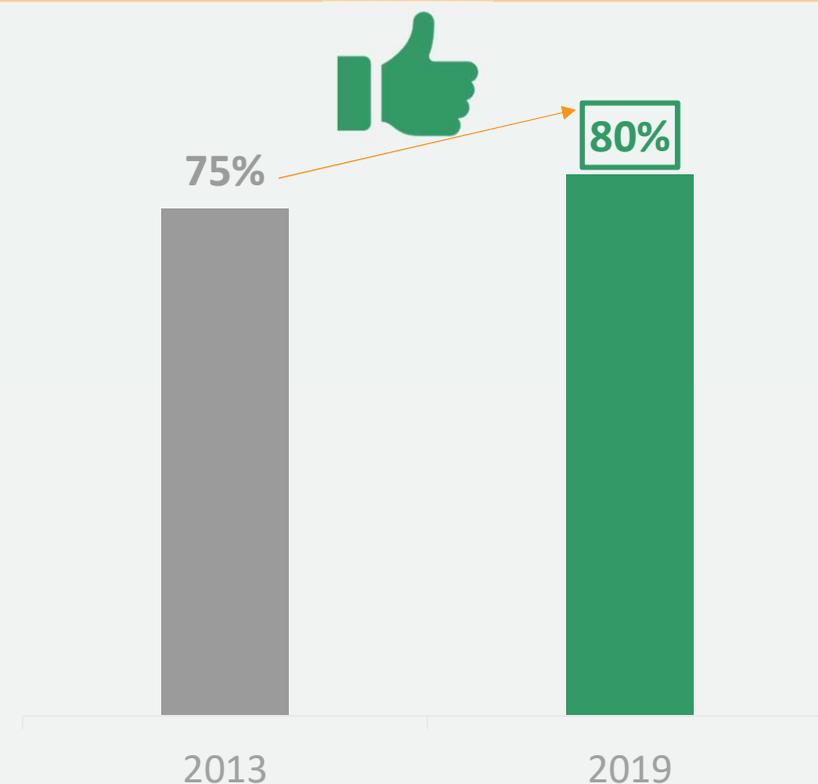
Revisión del estado de los neumáticos en el último año

⇒ Aumenta el porcentaje de conductores que han revisado el estado de los neumáticos con respecto a la medición de 2013, lo que es bueno para la seguridad.

¿Ha revisado el estado de los neumáticos?



Evolución 2013 vs 2019, han cambiado o revisado



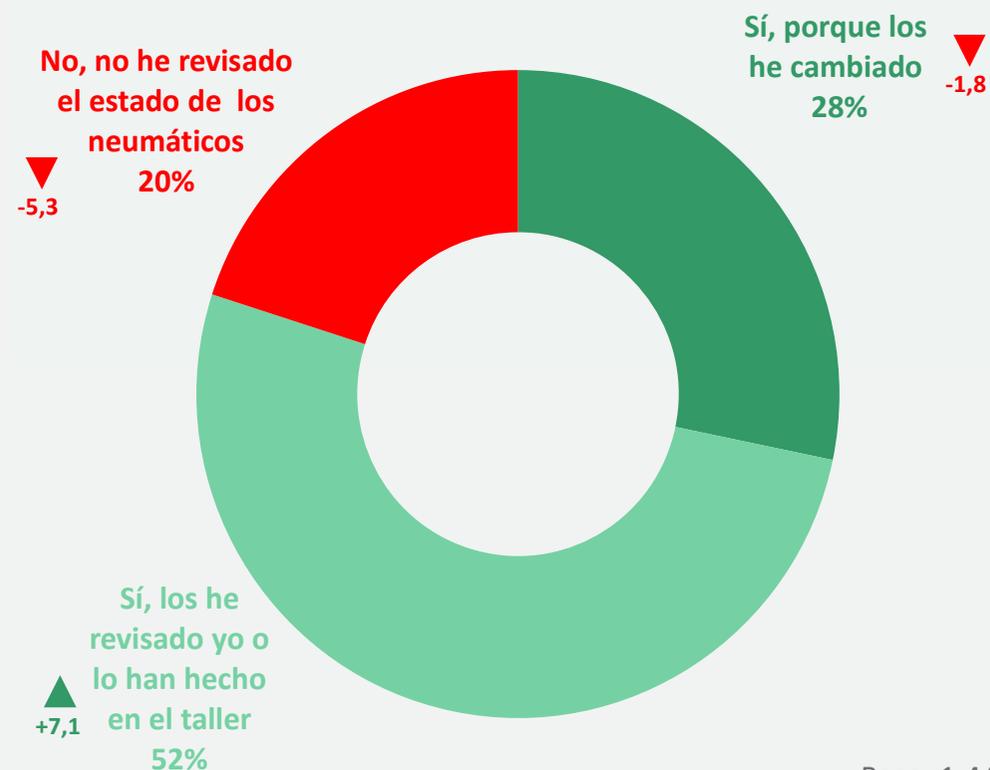
📌 El 80% de los conductores han revisado el estado de los neumáticos en los últimos 12 meses (incluyendo los que cambiaron los neumáticos).

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

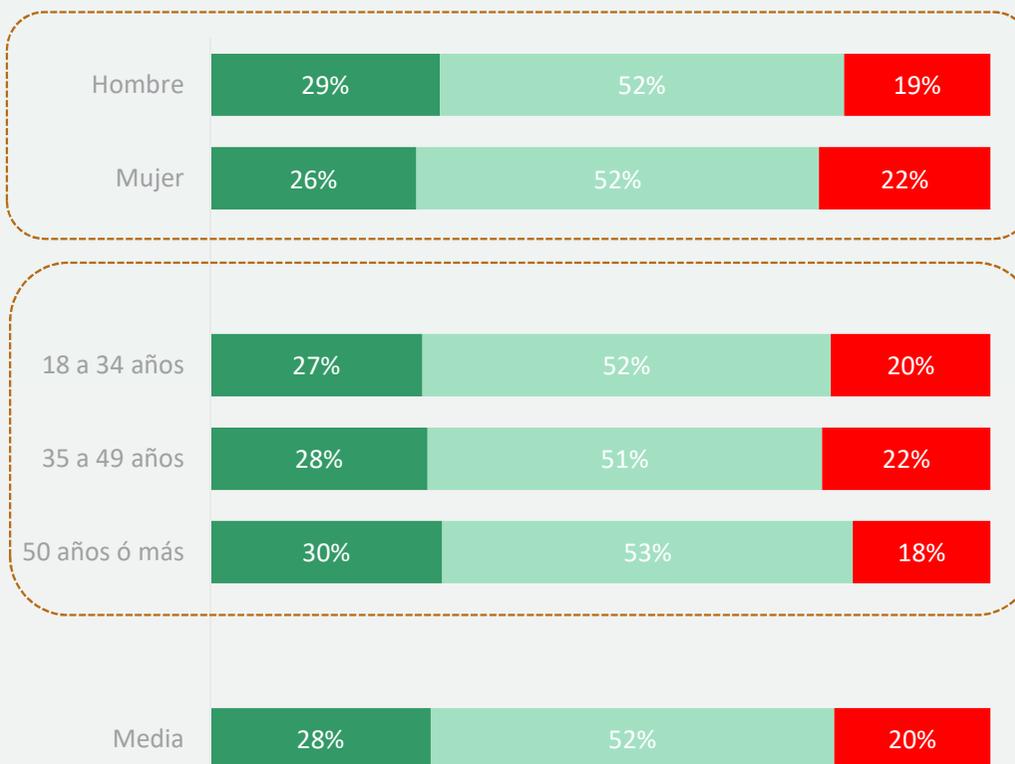
Revisión del estado de los neumáticos en el último año

⇒ Algo menos de revisión de los neumáticos entre las mujeres que entre los hombre en los últimos 12 meses.

¿Ha revisado el estado de los neumáticos?



Segmentación por perfil de conductor – Neumáticos



📌 El 52% de los conductores de entre 18 y 34 años ha revisado el estado de los neumáticos en los últimos 12 meses.



Revisión habitual del nivel del aceite

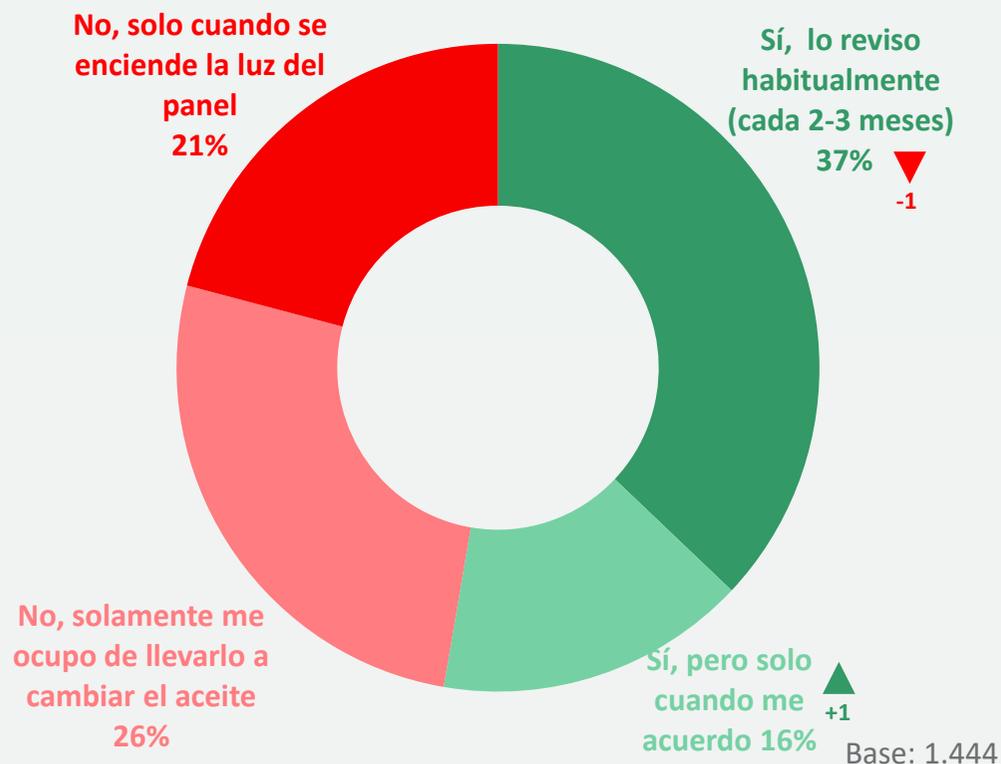
Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión habitual del nivel del aceite del coche

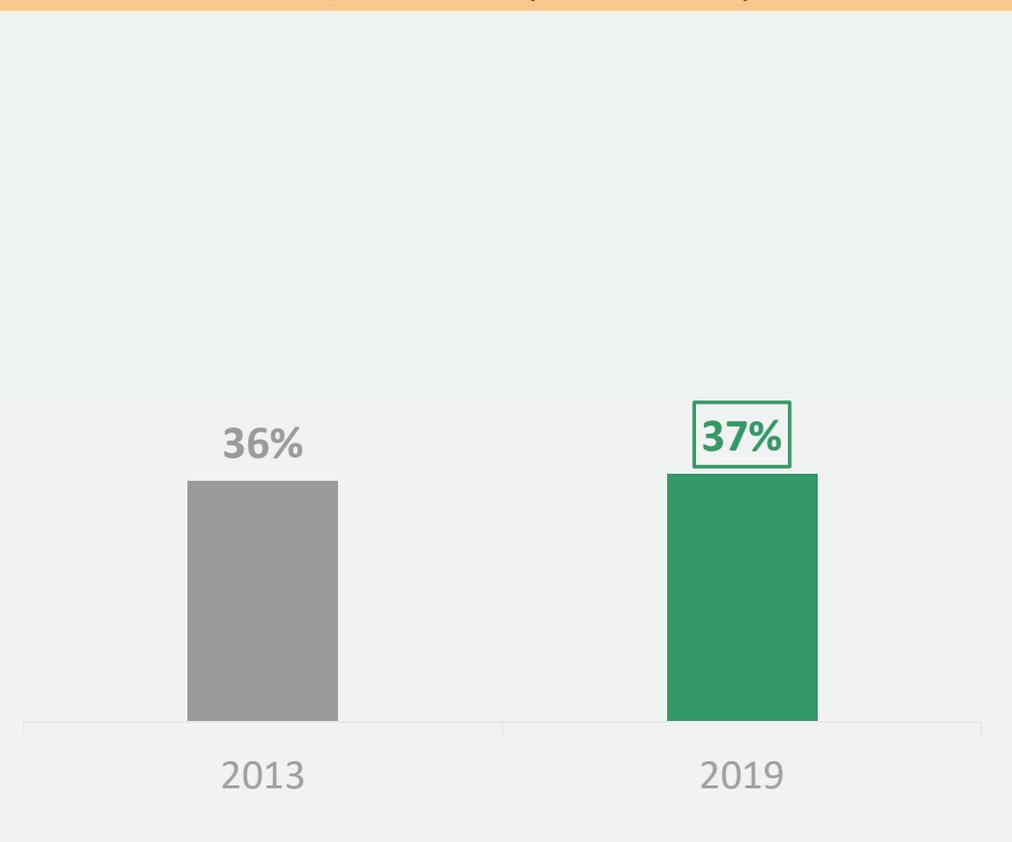
⇒ Con respecto a hace 6 años, el porcentaje de conductores que tiene el hábito de revisar el nivel de aceite es estable.

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?

▼▲ Evolución con respecto a 2013



Evolución 2013 vs 2019, han revisado (cada 2-3 meses) el nivel del aceite



🏠 53% de los conductores revisa alguna vez el nivel de aceite de su coche (habitualmente o de vez en cuando).

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión habitual del nivel del aceite del coche

⇒ Los seniors son los que más revisan el nivel de aceite de su vehículo, ya que vienen de la cultura de revisión periódica del nivel de aceite.

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?

No, solo cuando se enciende la luz del panel
21%

Sí, lo reviso habitualmente (cada 2-3 meses)
37% ▼ -1

No, solamente me ocupo de llevarlo a cambiar el aceite
26%

Sí, pero solo cuando me acuerdo
16% ▲ +1



Base: 1.444

Revisión del nivel del aceite según perfil del conductor



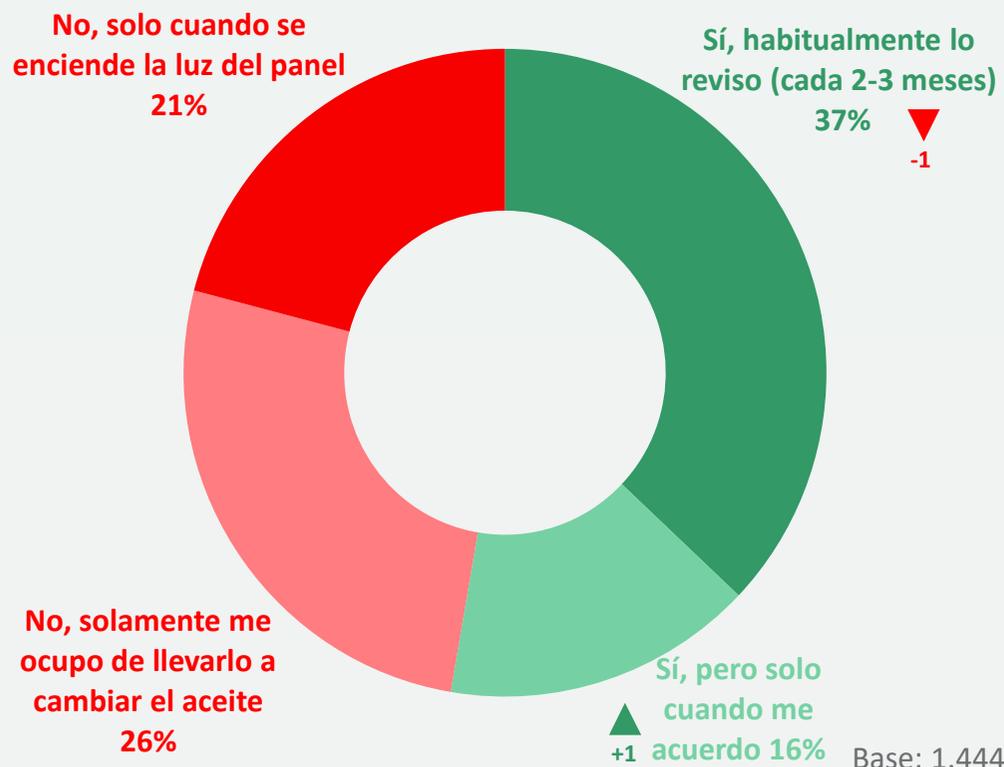
📍 El 61% de los hombre revisa alguna vez el aceite del coche, entre las mujeres este dato es el 40%

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

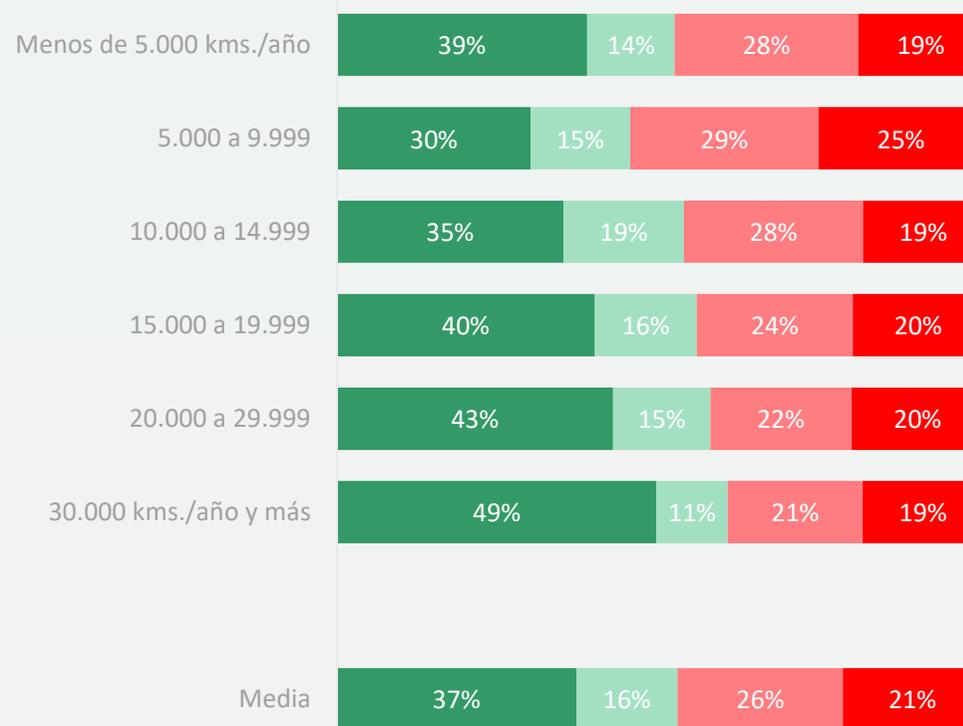
Revisión habitual del nivel del aceite del coche

⇒ Los conductores que más usan el vehículo, tienen más costumbre de revisar el nivel de aceite.

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?



Revisión del nivel del aceite según uso del coche



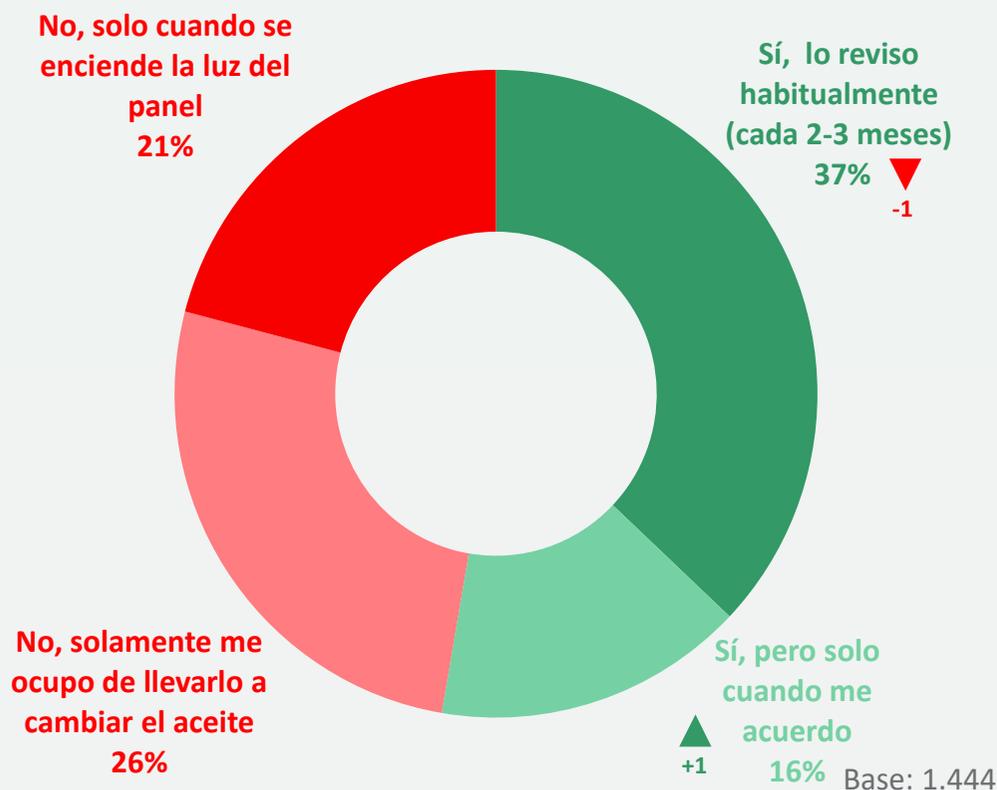
📌 El 60% de los conductores cuyo vehículo hace más de 30.000 km/año revisa alguna vez el aceite del coche.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

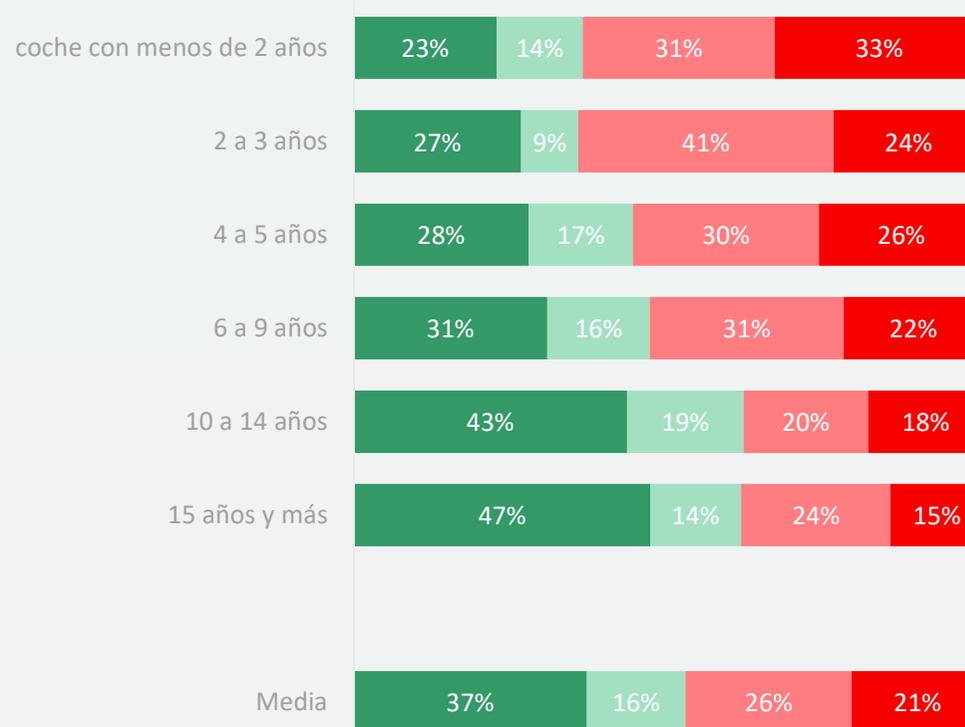
Revisión habitual del nivel del aceite del coche

⇒ Los propietarios de los vehículos más viejos, son los que más revisan el nivel de aceite, son conscientes que debido a la edad del coche necesita algo más de vigilancia.

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?



Revisión del nivel del aceite según edad del coche



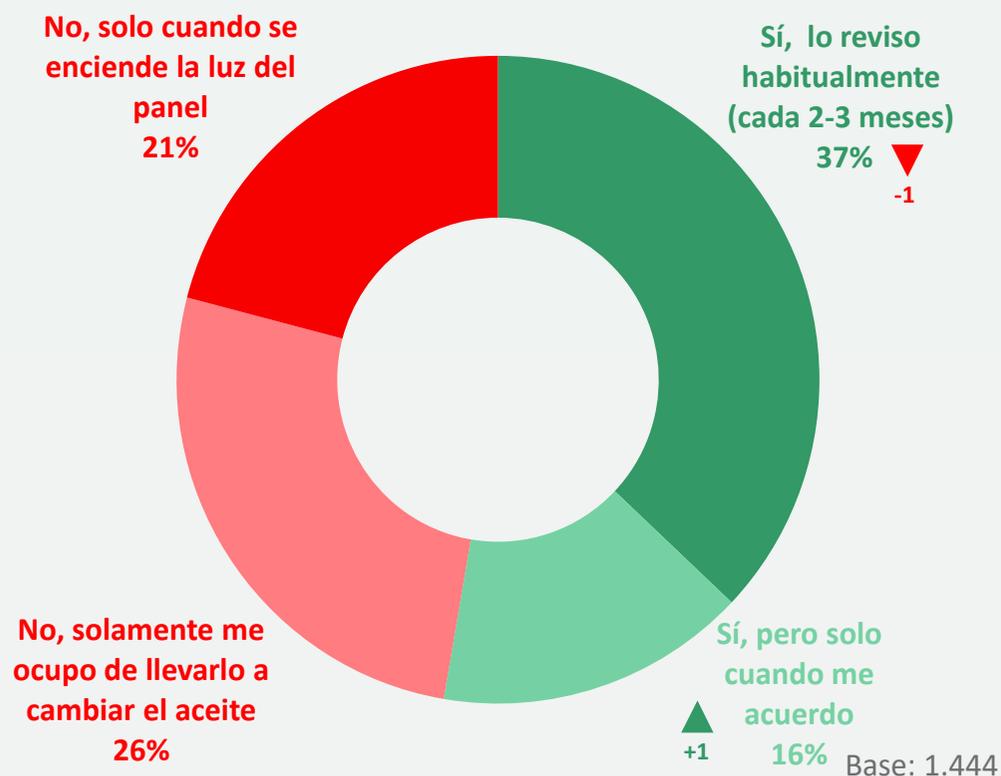
📍 El 61% de los conductores cuyo vehículo tiene 15 años y más revisa alguna vez el aceite del coche.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

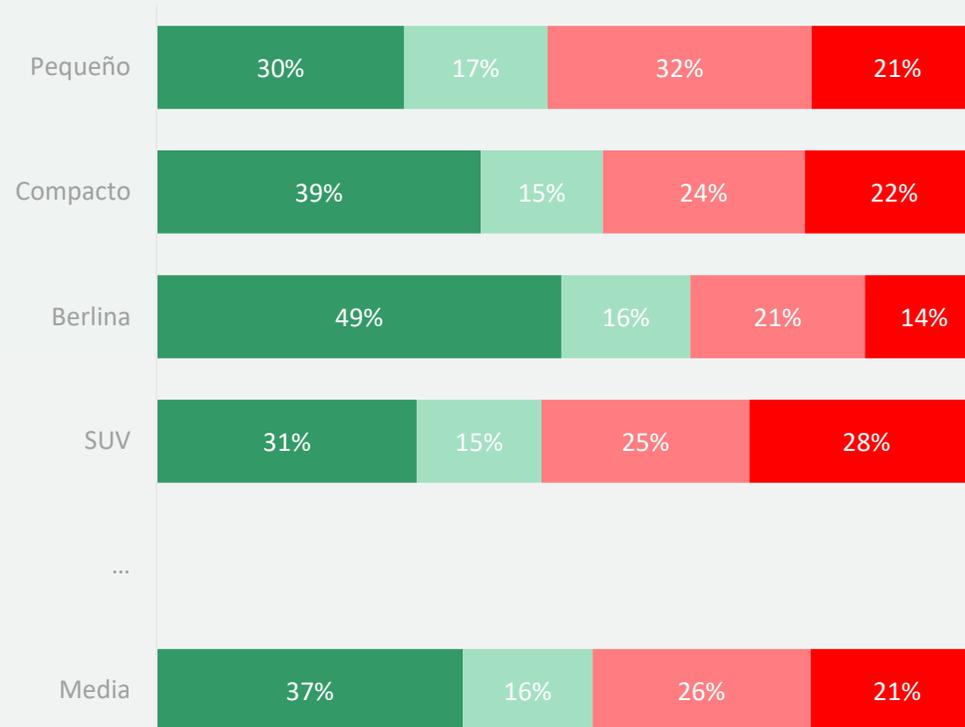
Revisión habitual del nivel del aceite del coche

⇒ Los propietarios de coches berlina, los que más revisan el nivel de aceite.

¿Revisa habitualmente el nivel de aceite del coche?



Revisión del nivel del aceite según segmento del coche



📌 El 49% de los conductores propietarios de vehículos con carrocería berlina revisa habitualmente el nivel de aceite de su coche.



Revisión de los amortiguadores

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de los Amortiguadores en el último año

⇒ Ligeramente aumento de conductores que revisan los amortiguadores con respecto a 2013.

¿Ha revisado los amortiguadores en los últimos 12 meses?

▼▲ Evolución con respecto a 2013

No, no he revisado
los amortiguadores
del coche en el
último año
58%

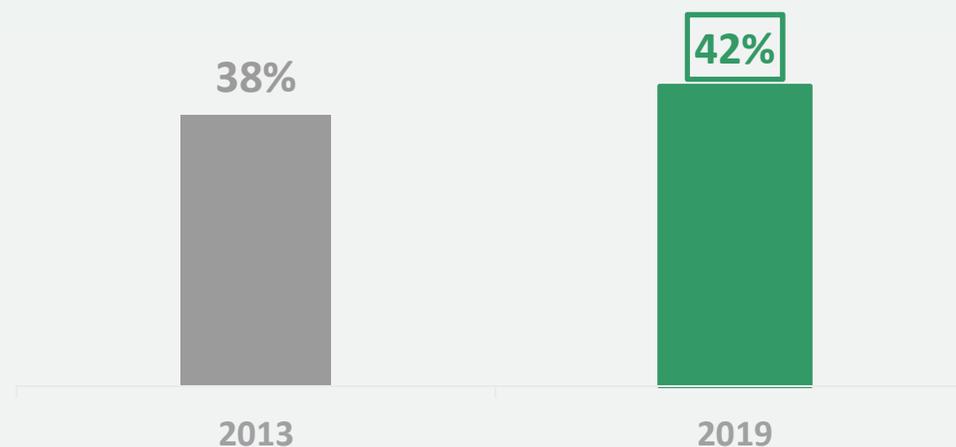
▼
-4



▲
+4

Base: 1.444

Evolución 2013 vs 2019, han cambiado o revisado



🏠 El 40% de los conductores han revisado los amortiguadores en los últimos 12 meses, frente al 38% en 2013.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de los Amortiguadores en el último año

⇒ Las mujeres y los jóvenes son los que menos revisan los amortiguadores en sus vehículos.

¿Ha revisado los amortiguadores en los últimos 12 meses?

▼▲ Evolución con respecto a 2013

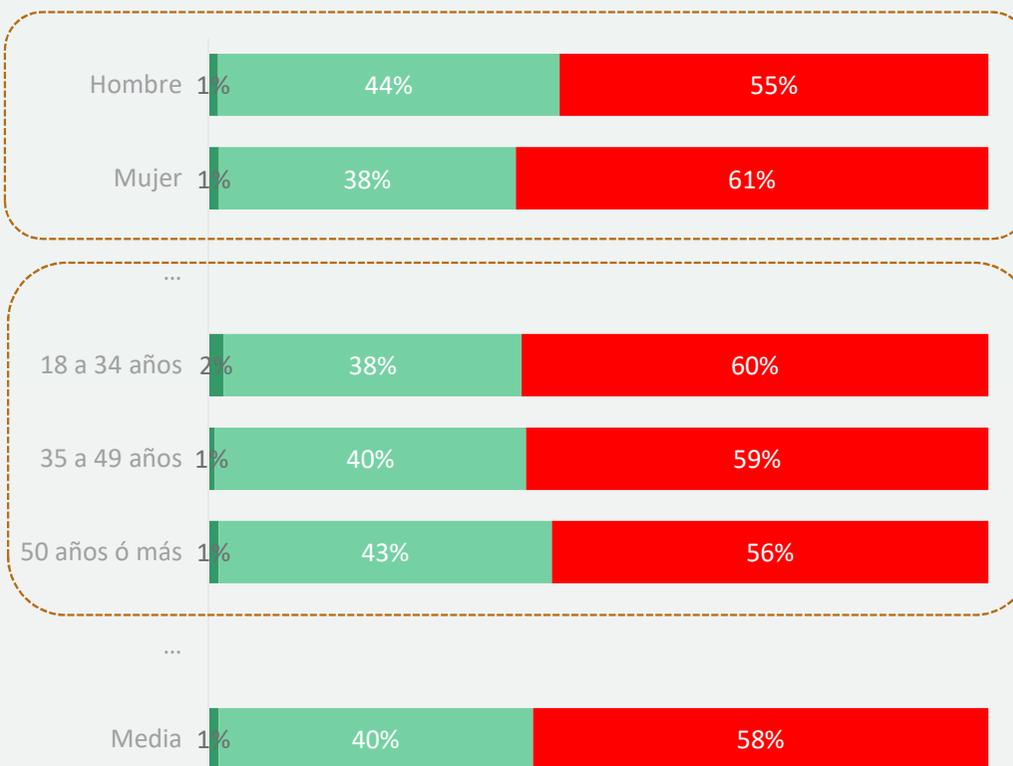
No, no he revisado los amortiguadores del coche en el último año

▼ 58%
-4



Base: 1.444

Segmentación por perfil de conductor – Amortiguadores



📍 El 44% de los hombres han revisado los amortiguadores en los últimos 12 meses.



Revisión de las escobillas limpia parabrisas

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de la Escobillas limpia parabrisas en el último año

⇒ Aumenta el porcentaje de conductores que revisan las escobillas limpia parabrisas con respecto a 2013, pero debido a la mayor proporción que las ha cambiado.

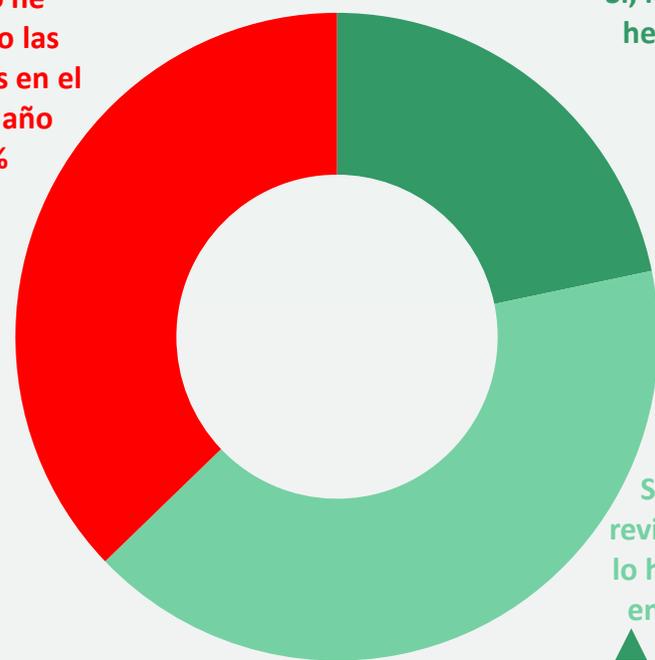
¿Ha revisado las escobillas en los últimos 12 meses?

▼▲ Evolución con respecto a 2013

No, no he
revisado las
escobillas en el
último año

▼ -5
37%

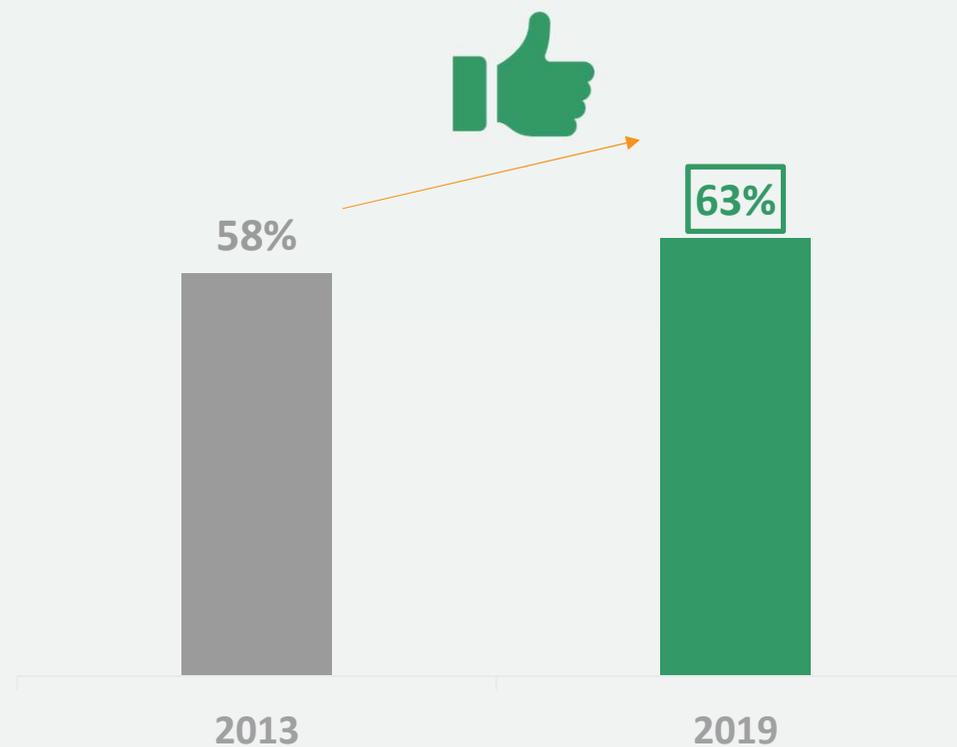
Sí, lo revise y lo
he cambiado▲
22% +4



Sí, las he
revisado yo o
lo han hecho
en el taller▲
41% +1

Base: 1.444

Evolución 2013 vs 2019, han cambiado o revisado



📍 El 37% de los conductores no ha realizado una revisión de las escobillas limpia parabrisas en los últimos 12 meses.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de la Escobillas limpia parabrisas en el último año

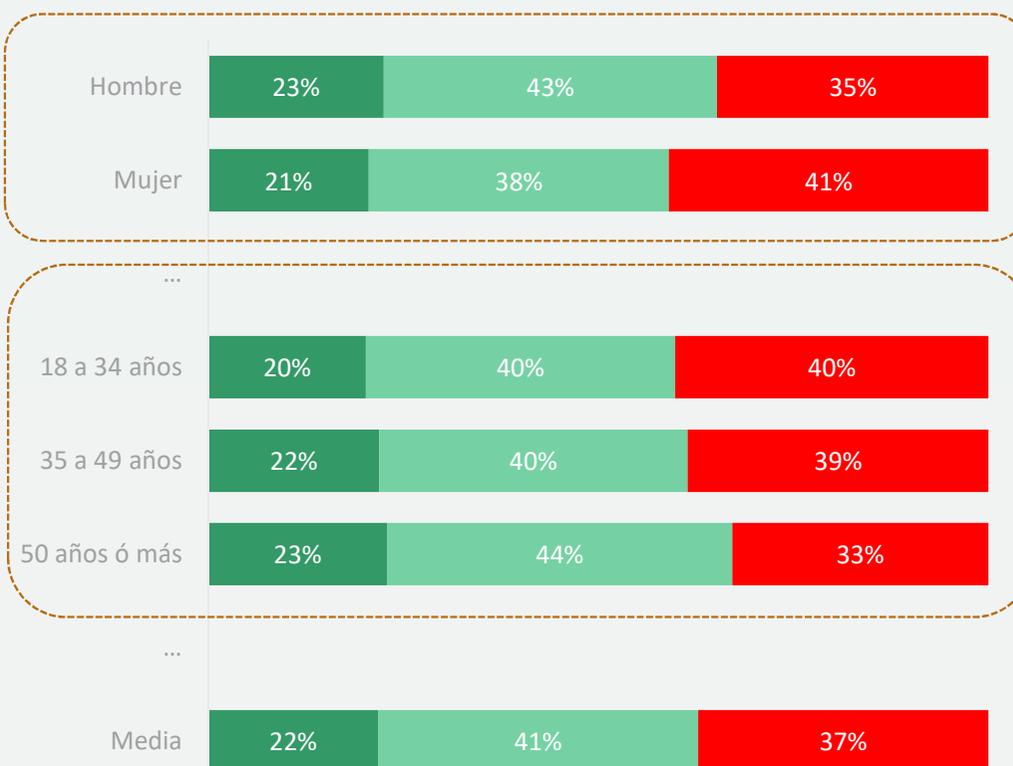
⇒ Las mujeres y los jóvenes son los que menos revisan las escobillas en sus vehículos.

¿Ha revisado las escobillas en los últimos 12 meses?



Base: 1.444

Segmentación por perfil de conductor – Escobillas



📌 El 40% de los conductores de 18 a 34 años no ha realizado una revisión de las escobillas limpia parabrisas en los últimos 12 meses.



Revisión de los frenos

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de Frenos en el último año

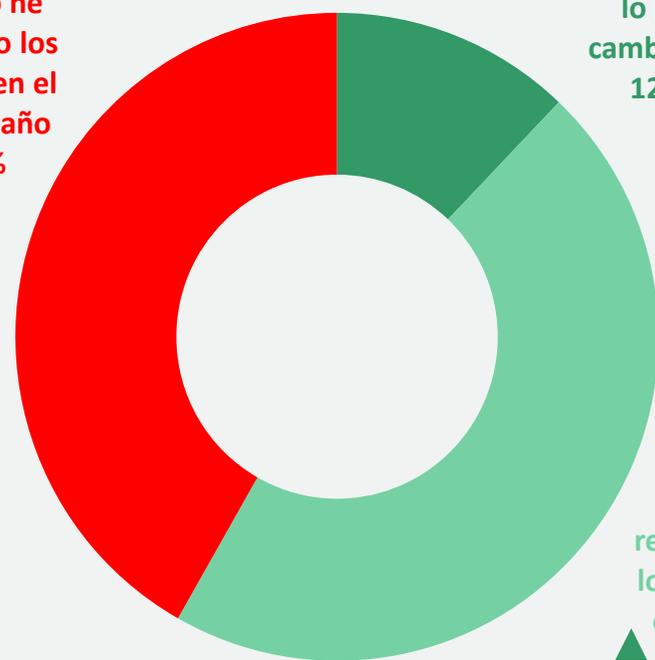
⇒ Aumenta ligeramente el porcentaje de conductores que revisan los frenos con respecto a 2013.

⇒ Casi 3/5 partes de los conductores han revisado o cambiado los frenos en 2019.

¿Ha revisado los frenos en los últimos 12 meses?

▼▲ Evolución con respecto a 2013

No, no he
revisado los
frenos en el
último año
▼ 42%
-5

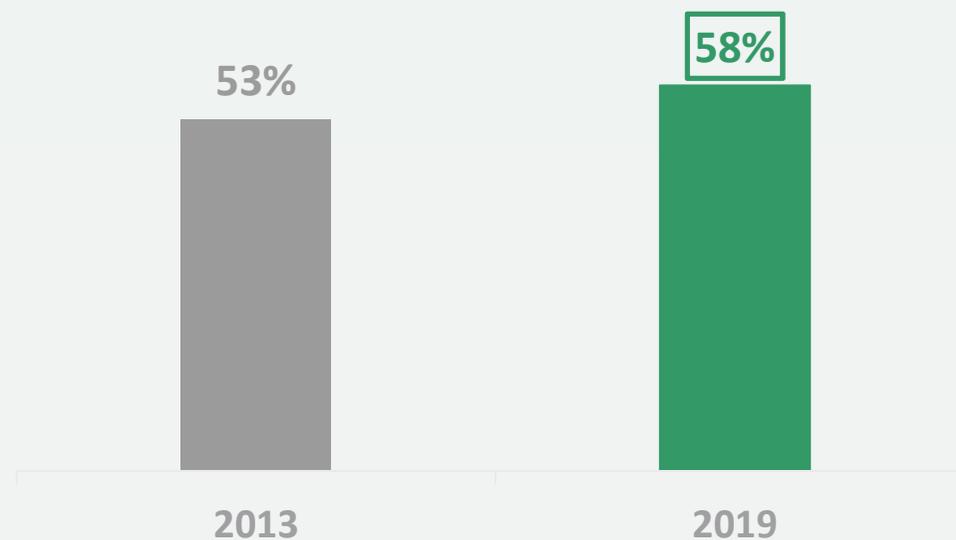


Sí, lo revise y
lo he
cambiado ▲
12% +2

Sí, los he
revisado yo o
lo han hecho
en el taller ▲
46% +3

Base: 1.444

Evolución 2013 vs 2019, han cambiado o revisado



📌 El 58% de los conductores han revisado o cambiado los frenos en los últimos 12 meses, frente al 53% en 2013.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de Frenos en el último año

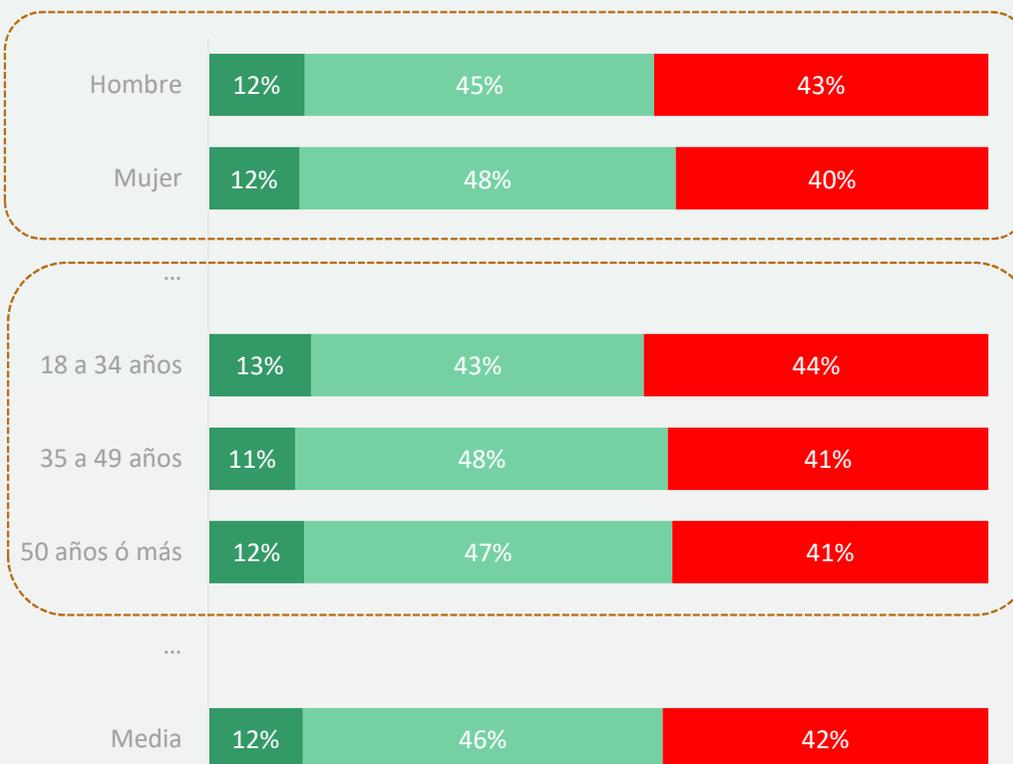
⇒ Similar distribución por perfil de edad del conductor a la hora de revisar los frenos en los últimos 12 meses.

¿Ha revisado los frenos en los últimos 12 meses?



Base: 1.444

Segmentación por perfil de conductor – Frenos



📌 El 42% de los conductores no ha realizado una revisión ni ha cambiado los frenos en los últimos 12 meses.



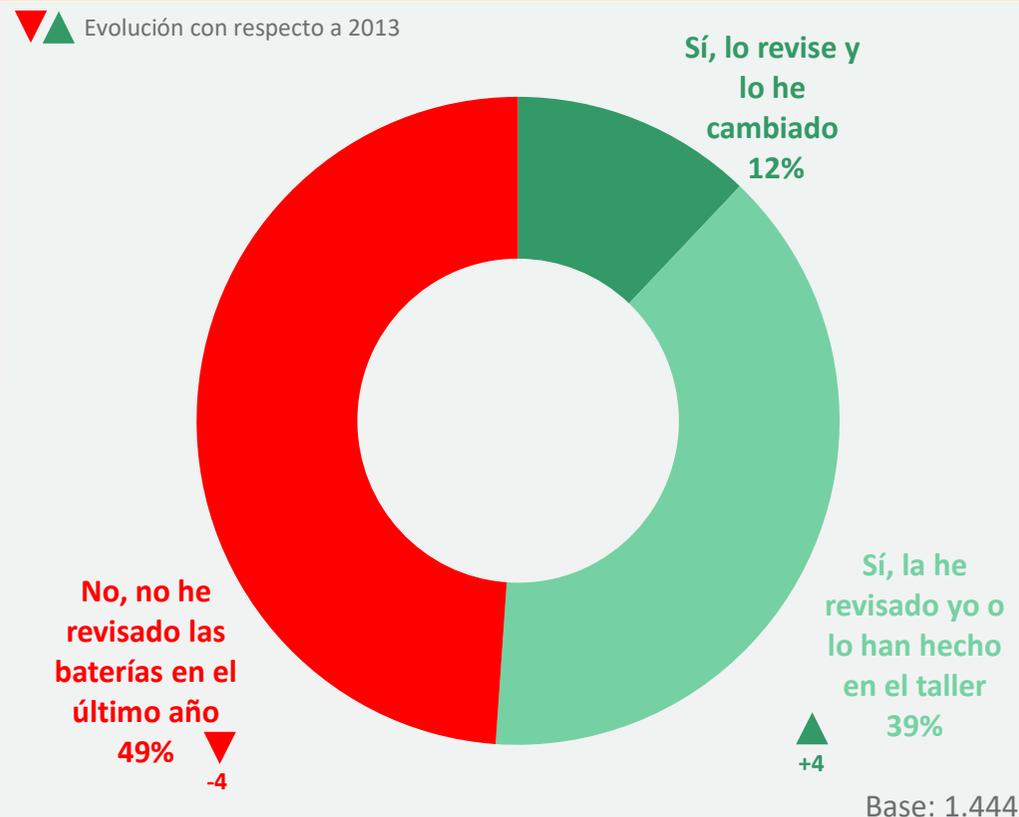
Revisión de la batería

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

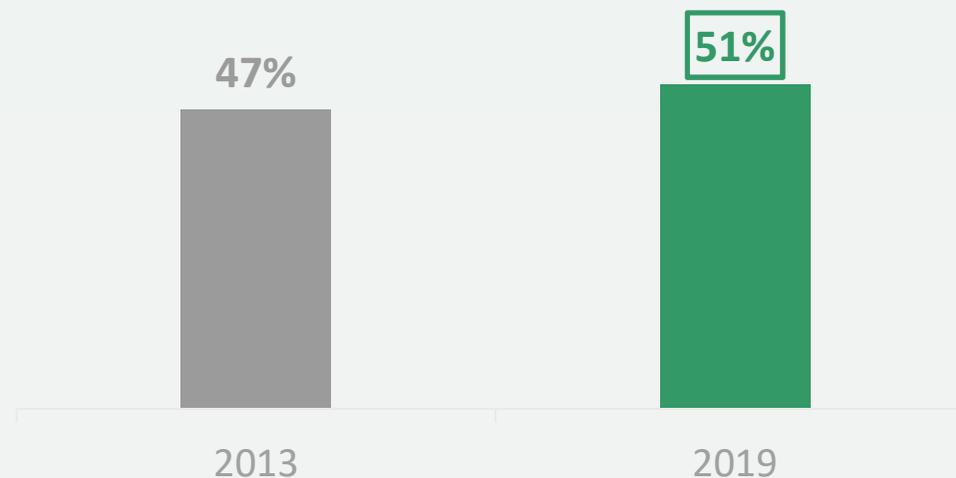
Revisión de la Batería en el último año

⇒ Más de la mitad de los conductores, ha cambiado o revisado la batería en los últimos 12 meses.

¿Ha revisado las baterías en los últimos 12 meses?



Evolución 2013 vs 2019, han cambiado o revisado



📌 El 51% de los conductores han revisado o cambiado la batería en los últimos 12 meses, frente al 47% en 2013.

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Revisión de la Batería en el último año

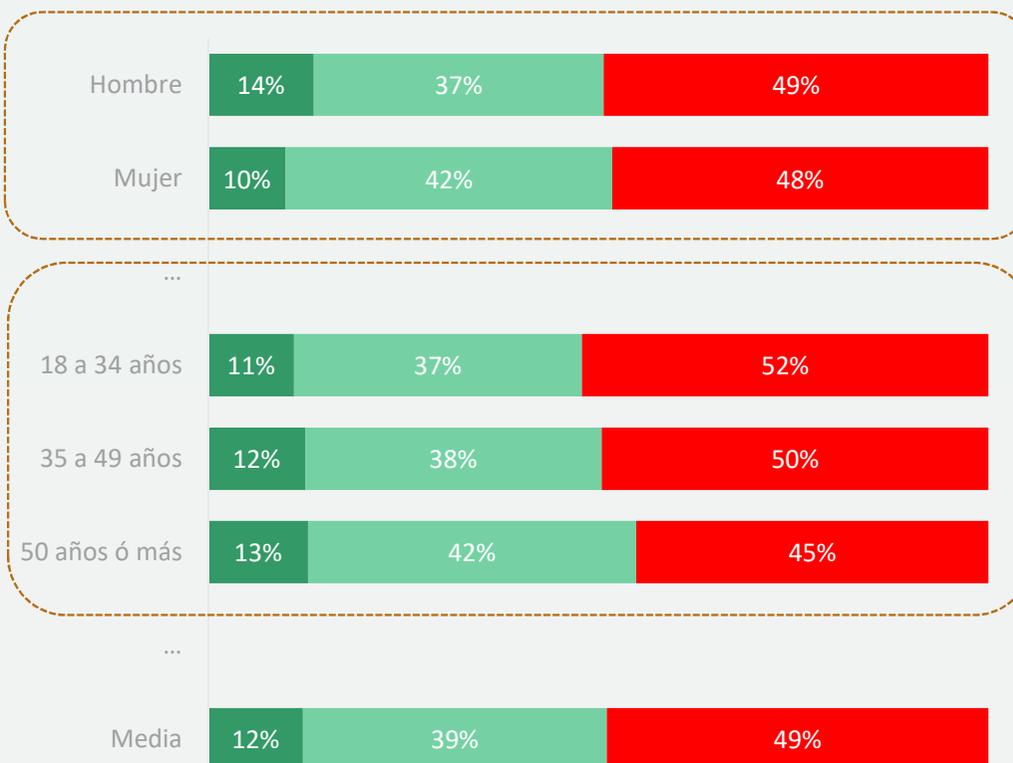
⇒ Casi no encontramos diferencias por sexo o edad en este comportamiento.

¿Ha revisado las baterías en los últimos 12 meses?



Base: 1.444

Segmentación por perfil de conductor – Batería



📌 El 39% de los conductores ha revisado él o ha llevado al taller para revisar la batería en los últimos 12 meses.



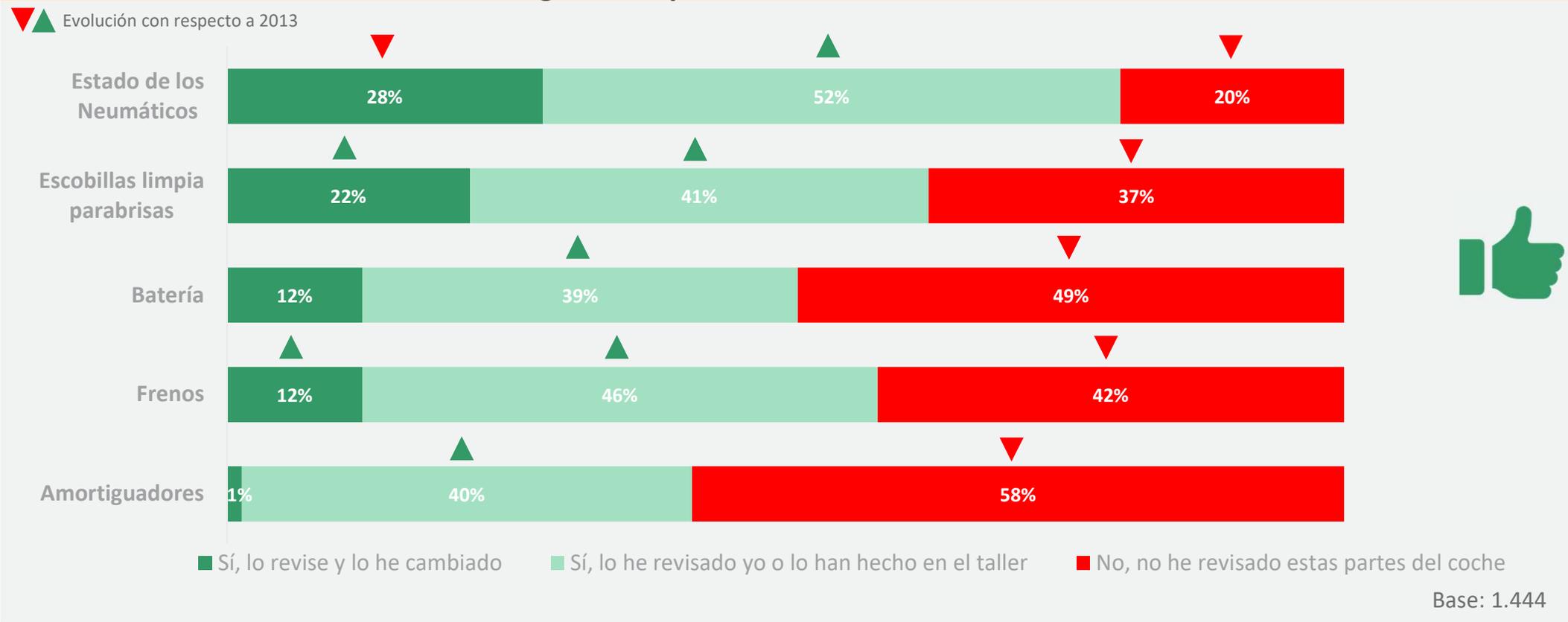
Resumen de los cinco elementos de seguridad

Comportamiento del conductor frente al Mantenimiento Preventivo

Resumen de los cinco elementos de seguridad

⇒ Se constata un mayor interés a la hora del mantenimiento de los elementos con respecto a 2013, principalmente por el aumento del parque circulante viejo.

¿Ha revisado las siguientes partes de su coche en los últimos 12 meses?



📌 El 52% de los conductores ha revisado los neumáticos en los últimos 12 meses.



Defectos en el exterior del coche

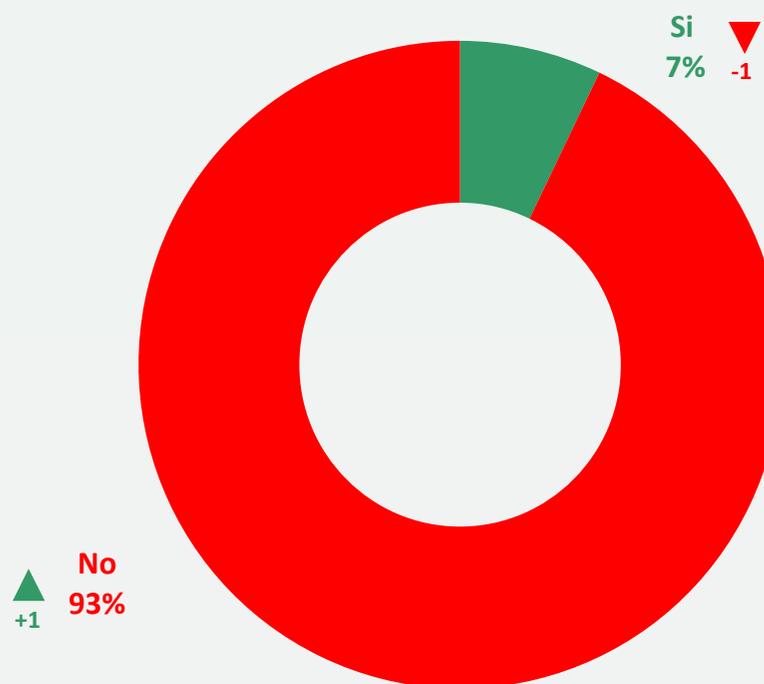
Defectos en el exterior del coche

Defectos en el parabrisas del coche

⇒ 1 de cada 14 conductores declara tener alguna grieta – chinazo en su luna parabrisas.

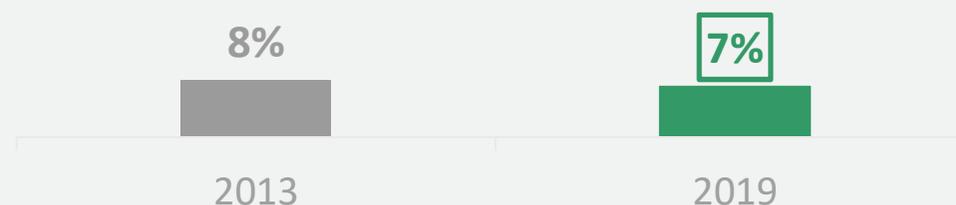
¿Tiene usted alguna grieta- chinazo- rotura en su parabrisas?

▼▲ Evolución con respecto a 2013



Base: 1.444

Defectos en el parabrisas. Evolución 2013 vs 2019



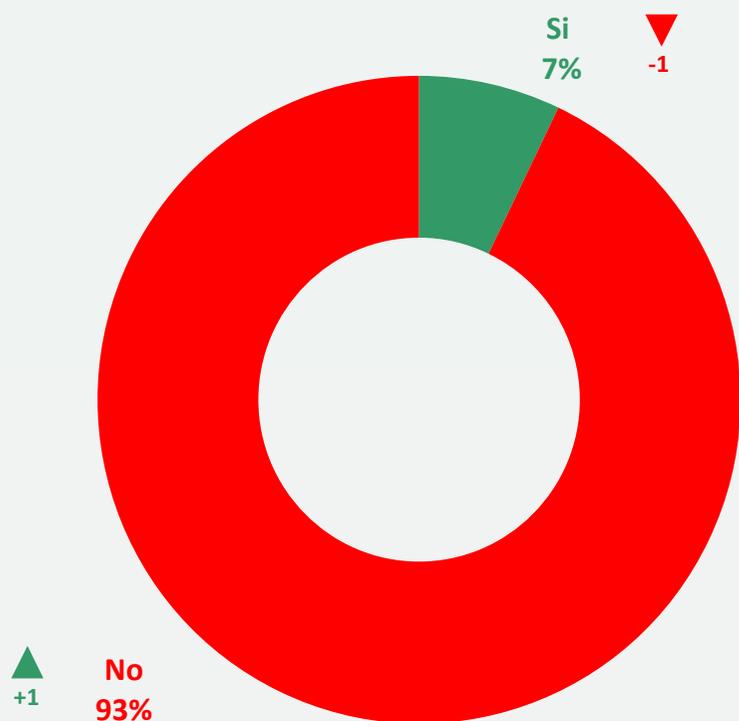
📍 El 7% de los conductores declara tener defectos en el parabrisas, el 8% en 2013.

Defectos en el exterior del coche

Defectos en el parabrisas del coche

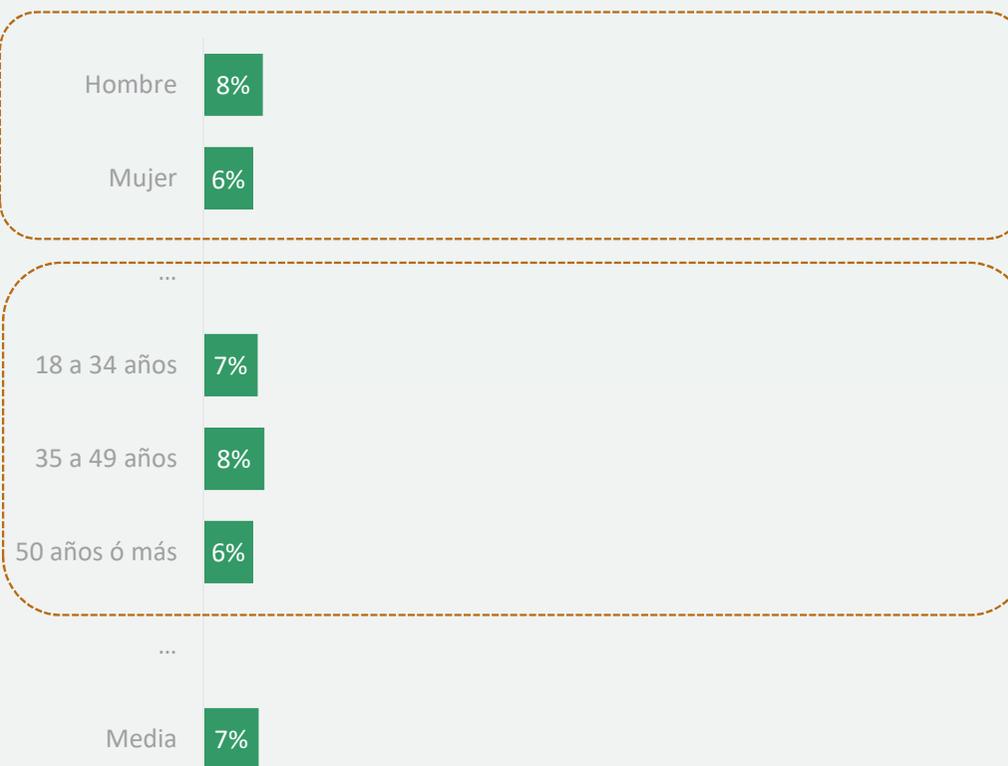
⇒ Hombre y menos de 50 años, el perfil con algo más de defectos en el parabrisas.

¿Tiene usted alguna grieta- chinazo- rotura en su parabrisas?



Base: 1.444

Segmentación por perfil de conductor – Chinazo/Roturas

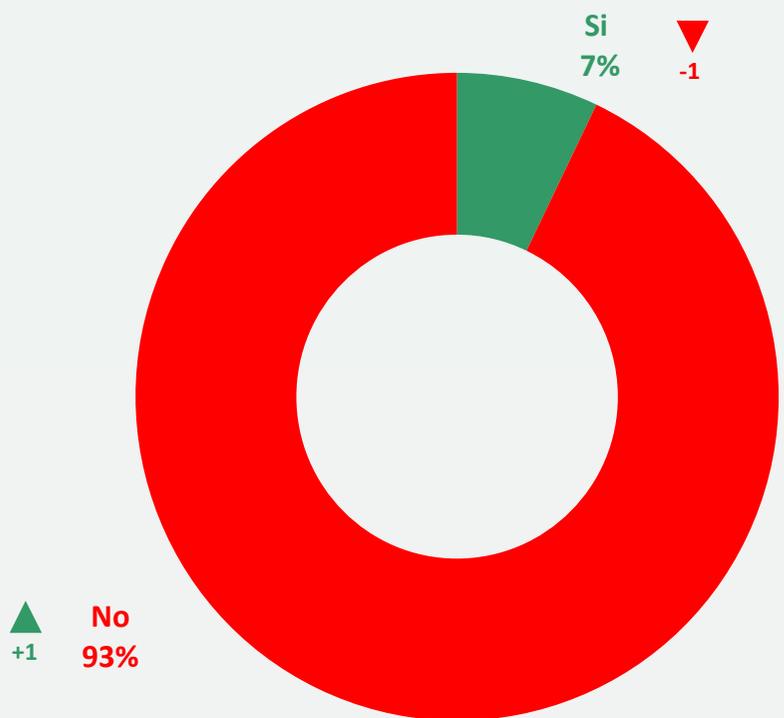


📌 El 8% de los hombres declara tener defectos en la luna parabrisas.

Defectos en el parabrisas del coche

⇒ Los coches más viejos, los que acumulan más defectos en el parabrisas.

¿Tiene usted alguna grieta- chinazo- rotura en su parabrisas?



Base: 1.444

Segmentación por edad del coche – Chinazo/Roturas

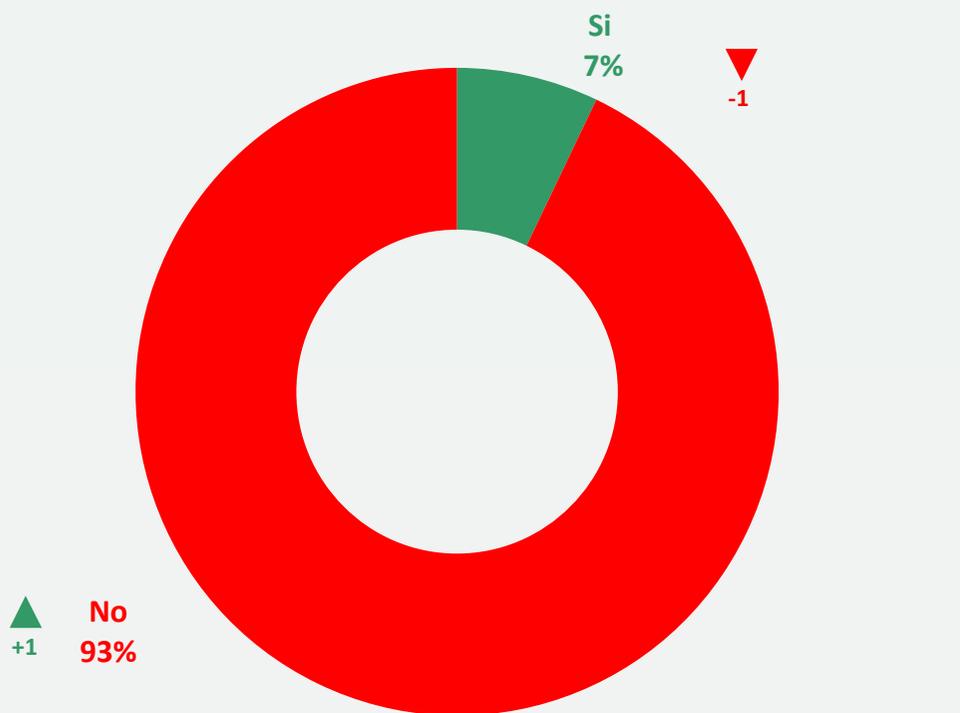


🏠 El 11% de los conductores con coche de 15 y más años declara tener defectos en la luna parabrisas.

Defectos en el parabrisas del coche

⇒ El tipo de seguro afecta para tener más defectos en el parabrisas.

¿Tiene usted alguna grieta- chinazo- rotura en su parabrisas?



Base: 1.444

Segmentación por tipo de seguro – Chinazo/Roturas



🏠 El 8% de los conductores con seguro a terceros declara tener alguna grieta/chinazo en la luna parabrisas.

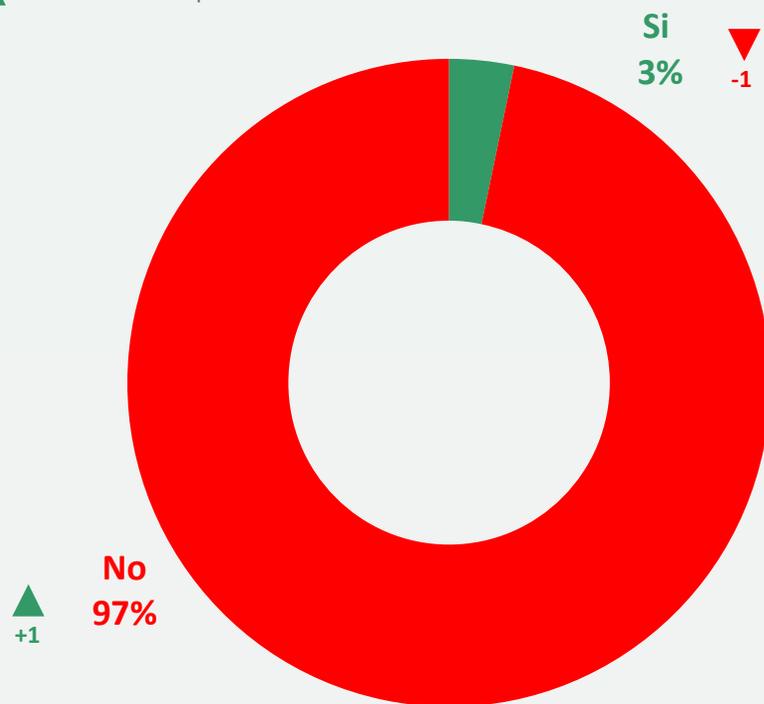
Defectos en el exterior del coche

Defectos en faros, pilotos

⇒ Apenas el 3% declara tener en su coche algún defecto en la iluminación (Faros/Pilotos).

¿Tiene usted algún piloto o faro roto o parcialmente roto?

▼▲ Evolución con respecto a 2013



Base: 1.444

Defectos en faros, pilotos. Evolución 2013 vs 2019



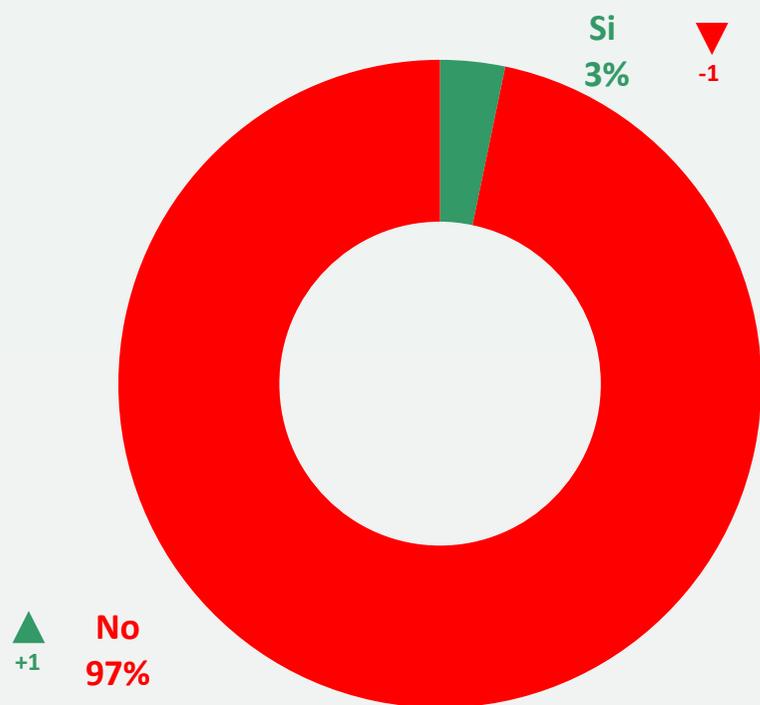
📍 El 3% de los conductores declara tener defectos en la iluminación (Faros – Pilotos), el 4% en 2013.

Defectos en el exterior del coche

Defectos en faros, pilotos del coche

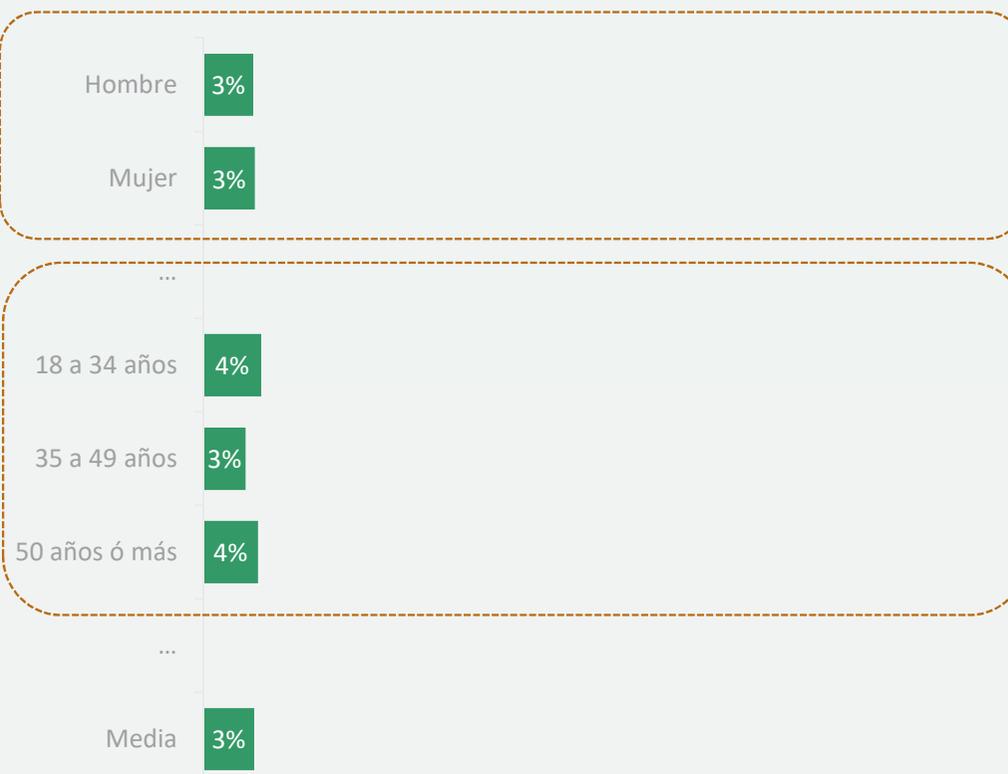
⇒ No existen diferencia significativas por sexo y edad del conductor.

¿Tiene usted algún piloto o faro roto o parcialmente roto?



Base: 1.444

Segmentación por perfil de conductor – Faros/Pilotos

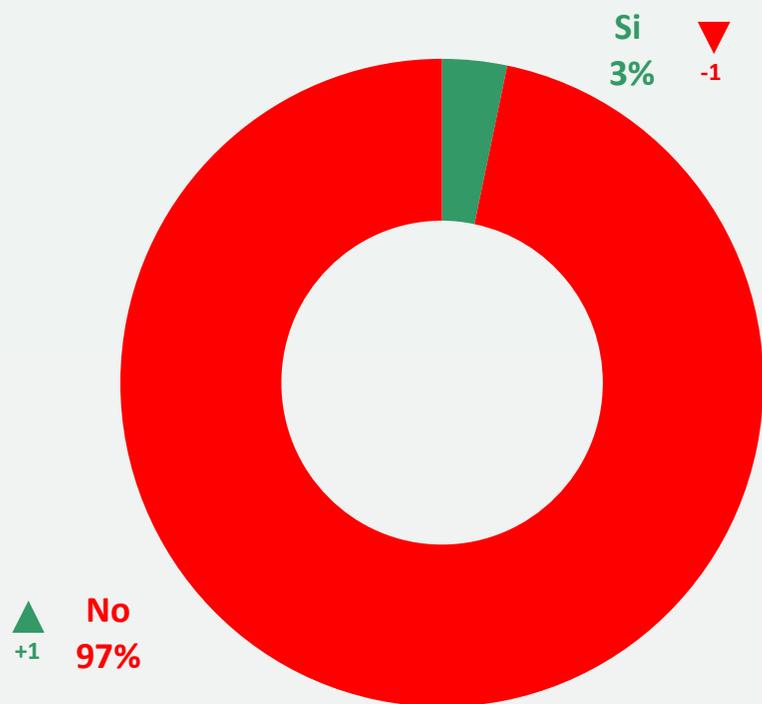


📌 El 3% de los hombres declara tener defectos en la iluminación (Faros – Pilotos)

Defectos en faros, pilotos del coche

⇒ Igual que sucede con parabrisas, los coches viejos tienen más defectos comparado con los coches de menos años.

¿Tiene usted algún piloto o faro roto o parcialmente roto?



Base: 1.444

Segmentación por edad del coche – Faros/Pilotos



🏠 El 5% de los conductores con coche de entre 10 a 14 años declara tener defectos en la iluminación (Faros – Pilotos)



Influencia del Mantenimiento preventivo en las Averías futuras del coche

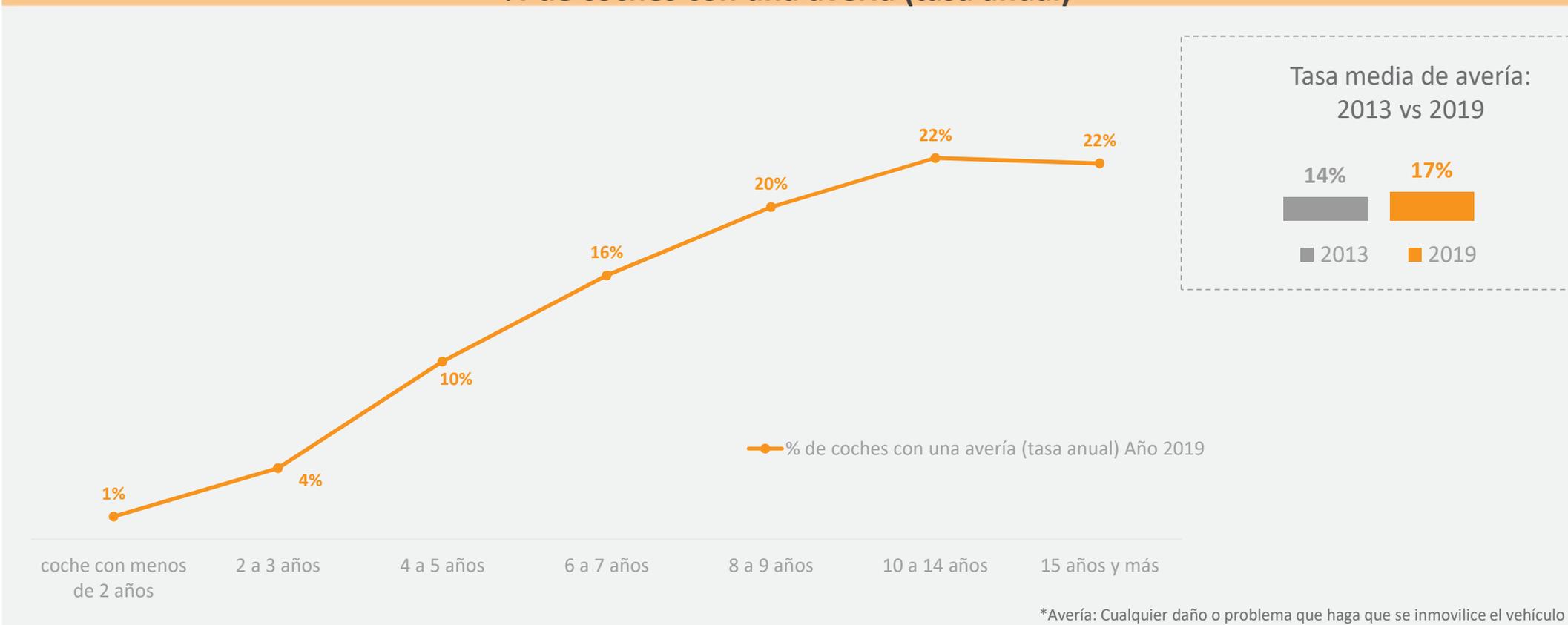
Influencia del Mantenimiento preventivo en las Averías futuras del coche

% de averías según la edad de los coches

⇒ A lo largo del año un 17% de los coches sufre algún tipo de avería.

⇒ El envejecimiento del parque está haciendo que la tasa de avería haya subido 3 puntos desde el año 2013.

% de coches con una avería (tasa anual)



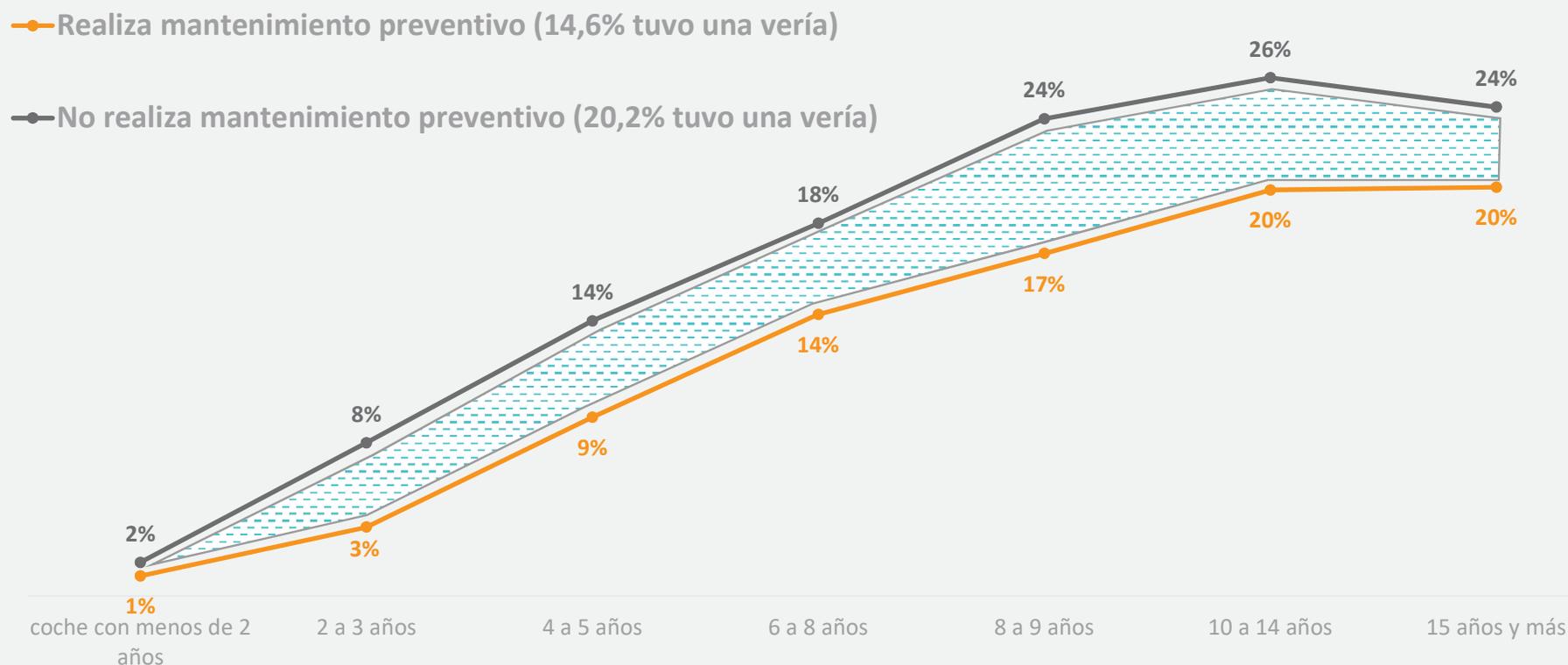
🏠 El 4% de los vehículos de 2 a 3 años tuvieron alguna avería en los últimos 12 meses.

Influencia del Mantenimiento preventivo en las Averías futuras del coche

Nº de averías según la edad de los coches VS Realización de una revisión

⇒ Los coches que no hacen mantenimiento preventivo tienen en media un 38% más averías que los que sí; en media es 20,2% contra 14,6%.

% de coches con una avería (tasa anual)



🏠 El 8% de los vehículos de 2 a 3 años que no hicieron mantenimiento preventivo tuvieron alguna avería en los últimos 12 meses.

EL CONDUCTOR ESPAÑOL TIENE UN COMPORTAMIENTO CASI "PROACTIVO" FRENTE AL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SU VEHÍCULO.

38% más averías para vehículos que **NO** hacen mantenimiento preventivo.

3.600.000

Coches sufre algún tipo de avería a lo largo de un año

Conclusiones

- 💡 El conductor Español tiene un comportamiento “semi proactivo” frente al mantenimiento y reparación de su vehículo.
- 💡 En los 6 últimos años, se ven progresos en el número de conductores que tienen un hábito de revisión continuado de su coche, aun teniendo un parque sensiblemente más viejo.
- 💡 Producto de fácil acceso y chequeo visual como es el caso del neumático, tienen un alto porcentaje de revisión por parte del conductor.
- 💡 El número de averías que el parque español sufre a lo largo del año ha aumentado en los últimos 2 años debido al envejecimiento de los vehículos.
- 💡 Un mayor porcentaje en el número de averías a lo largo de la vida de su coche (38% más de averías), hace que se preocupe por la revisión/mantenimiento de su coche.