



# IO1/Tarea 1

## Entrevistas con las personas responsables de recursos humanos

*Erasmus+ - KA2 - Cooperation for Innovation and the Exchange of Good Practices strategic  
Partnerships VET education*

### INTRODUCCIÓN

El objetivo de este proyecto europeo es identificar los requisitos formativos dentro del sector automovilístico europeo para las personas encargadas de la producción en las empresas industriales del sector del automóvil y auxiliares, y crear una plataforma de formación común.

Estas personas gestionan directamente los procesos productivos, por lo que sus decisiones afectan directamente en la calidad de los productos fabricados, así como la eficiencia de los procesos de fabricación.

Es necesario conocer las necesidades formativas desde el punto de vista de las personas que trabajan en recursos humanos, para mejorar los procesos de contratación, así como desde el punto de vista las personas que trabajan como responsables de la producción, para saber las carencias que detectan al trabajar en dichos puestos.

Más información en: [Web](#) del proyecto

Redes sociales

- [LinkedIn](#)
- [Facebook](#)

[Video informativo](#) (EN), en breve en castellano

*Ni sus datos personales ni laborales, ni los de la empresa a la que pertenece, constarán en los informes que se desarrollarán a partir de la información recopilada.*



- ¿A qué se dedica la empresa?
- ¿La clientela y empresas proveedoras son nacionales o también extranjeras?
- ¿Cuál es su antigüedad en la empresa? ¿Ha ocupado otros puestos?
- ¿La empresa organiza formación técnica para mejorar la capacitación del personal? ¿En todos los departamentos? ¿Cada cuánto se suelen hacer acciones formativas?

**Como persona encargada de las contrataciones de la empresa, que necesidades detecta que deben de cubrirse en los puestos de trabajo de control de la producción (desde el punto de vista de la gerencia)**

- ¿cuáles son las competencias formativas y no formativas, más importantes que una persona debe tener para un puesto de control de la producción?
- ¿Su empresa tiene un plan formativo para este tipo de puestos? En caso afirmativo, ¿qué temas y áreas de competencia abarca?
- ¿Qué actividades forman parte de un día normal de trabajo para una persona encargada de la organización de la producción de su empresa?
- ¿Qué situaciones son las más habituales en un día normal de trabajo de esta persona? (por ejemplo, liderar y motivar al resto de personas trabajadoras, planificar los turnos, control y evaluación del resto de personas trabajadoras, dibujo técnico, tareas digitales...)



## COMPETENCIAS CLAVE

En la plataforma que se va a desarrollar, se quiere tratar 10 puntos clave, necesarios para la formación de este tipo de personas y puestos:

1. Fundamentos de la seguridad en el trabajo.
2. Código del Trabajo y su aplicación como base del trabajo de la persona encargada del control de la producción de la empresa.
3. Principios del Mantenimiento Productivo.
4. El proceso de producción y el papel de la persona que controla estos procesos.
5. Métodos de control de calidad y el papel de la persona encargada del control de calidad.
6. Habilidades generales en nuevas tecnologías.
7. Herramientas adecuadas para el liderazgo de equipos
8. Comunicación: realización de entrevistas de evaluación, reuniones de equipo efectivas, conceptos básicos de presentación.
9. Trabajo en equipo efectivo y las responsabilidades.
10. Habilidades digitales/Industria 4.0: conceptos básicos de robótica, automatización, fabricación inteligente, el Internet de las cosas.

¿Considera que esta lista está completa o faltaría algún tema esencial que, por su experiencia como persona encargada de RRHH, se debe de tener?

¿Qué temas considera que deberían cubrirse en cada categoría? ¿Qué competencias se deben aprender en cada categoría?

## MÉTODOS DE FORMACIÓN

- ¿Qué métodos de formación y capacitación considera que son más eficaces para estas personas?
- ¿Qué opinas sobre la formación online? ¿Considera que es más eficaz que los métodos tradicionales?



- Se va a definir un concepto mixto de formación online: 70% online en una fase de autoaprendizaje; 30% presencial a través de casos prácticos. ¿Considera adecuada dicha distribución? ¿Cuál sería la idónea?
- ¿Qué métodos de aprendizaje considera adecuados: e-learning, MOOC, gamificación, cuestionarios, microlearning, vídeos cortos/podcasts, talleres online)?

## CONCLUSIÓN

- ¿Te gustaría participar en las pruebas piloto de la plataforma CAR Master para formarte?
- ¿Desea recibir los resultados del análisis realizado?
- ¿Quieres hacer algún comentario adicional sobre esta formación o las necesidades de estas personas trabajadoras?